

TỔNG HỢP Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ GỬI TỚI KỲ HỌP THỨ 8, THỨ 9 HĐND THỊ XÃ KHÓA I (ĐÃ GIẢI QUYẾT XONG)

(Kèm theo Báo cáo số 63 /BC-HĐND ngày 23 /7/2020 của Thường trực HĐND thị xã)

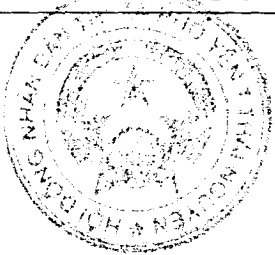
Tổng số ý kiến: 137

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
KỲ HỌP THỨ 8 HĐND THỊ XÃ KHÓA I		
I	Lĩnh vực kinh tế, xây dựng nông thôn mới	
1	Cử tri xã Đông Cao đề nghị thị xã cho nạo vét kênh tiêu úng chảy từ xã Tân Hương xuống Đông Cao để phục vụ sản xuất	Đã tiến hành nạo vét xong.
2	Cử tri các xã, phường đề nghị các ngành chức năng có biện pháp ngăn chặn dịch tả Châu phi trên đàn lợn, đề nghị nhà nước bố trí nguồn kinh phí hỗ trợ để nhân dân sớm chuyển đổi nghề nghiệp ổn định cuộc sống	Bệnh Dịch tả lợn Châu phi xuất hiện tại Phổ Yên từ tháng 3 năm 2019, trên địa bàn 18 xã phường, để ngăn chặn dịch bệnh thị xã đã lập 28 chốt kiểm dịch của thị xã và 01 chốt của tỉnh, đã cấp hóa Chất: tổng lượng hóa chất đã cấp cho các xã, phường để thực hiện phun tiêu độc khử trùng, phun chống dịch là: 5.945 lít, Vôi bột: 200.000 kg. UBND thị xã đã hỗ trợ xong kinh phí cho các hộ dân chăn nuôi lợn bị dịch tả Châu phi trên địa bàn. Tổng số hộ được hỗ trợ 2780 hộ; số tiền hỗ trợ 51,878 tỷ đồng.
3	Cử tri xã Hồng Tiến đề nghị nhà nước tiếp tục quan tâm xây dựng, nâng cấp đường bê tông nông thôn, cứng hóa kênh mương nội đồng	- Năm 2018-2019 Hồng Tiến được UBND thị xã Phổ Yên đầu tư xây dựng 2,5km đường GTNT và 2.201m kênh mương (Trong đó: Cải tạo nâng cấp kênh trạm bơm Vân Thượng 2 là 780m; Cải tạo nâng cấp kênh xóm Hắng là 421m; Cải tạo nâng cấp kênh xóm Hiệp Đồng 1000m), xây dựng 01 cống tiêu nước xóm Ngoài. - Năm 2020-2021: Hồng Tiến được UBND thị xã Phổ Yên đầu tư xây dựng 1.808m kênh mương (Trong đó: Cải tạo nâng cấp kênh trạm bơm Vân Thượng 2 là 1078m; Cải tạo nâng cấp kênh xóm Giếng 730m).
4	Đại biểu xã Hồng Tiến đề nghị giải quyết ý kiến của Hộ ông Nguyễn Văn Thời xóm Liên Sơn, xã Hồng Tiến đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét và giải quyết dứt điểm đường điện 35KV đi qua mái nhà lô đất được bố trí TĐC của gia đình, gia đình đã đề nghị 6 năm đến nay chưa được giải quyết	Hiện tại, đường điện 35kV đi qua lô đất nhà ông Nguyễn Văn Thời xóm Liên Sơn, xã Hồng Tiến đã được di chuyển sang vị trí mới
5	Cử tri xóm Diện xã Hồng Tiến đề nghị các cấp xem xét dự án khu dân cư Phú Đại Cát hiện nay	UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan làm việc với đơn vị chủ đầu tư khu dân cư Phú Đại Cát, tiến hành kiểm tra và bổ sung hạng mục mương thoát nước.

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	không để mương thoát nước cho bà con nên đã gây ngập úng gây ảnh hưởng đến sản xuất của nhân dân	
6	Cử tri xã Tân Phú đề nghị thị xã quan tâm sớm đầu tư thi công đoạn mương tưới tiêu qua trung tâm văn hóa xã	UBND thị xã đã đầu tư xây dựng xong
7	Cử tri xã Phúc Thuận đề nghị thị xã quan tâm, tiếp tục đầu tư xi măng để nhân dân làm đường giao thông nông thôn	Ủy ban nhân dân thị xã đã cấp xi măng cho xã Phúc Thuận năm 2019 là 437 tấn để làm đường giao thông nông thôn, năm 2020 đợt một được cấp 688 tấn xi măng cho 12 xóm làm 14 tuyến đường bê tông trên 4,5 km.
8	Cử tri xã Minh Đức đề nghị UBND thị xã tiếp tục quan tâm đầu tư vốn đối ứng xây dựng đường giao thông liên thôn hiện Minh Đức còn trên 10 km đường ngõ và nội đồng chưa được đầu tư xây dựng. Đồng thời kiểm tra đôn đốc cứng hóa đường vành đai bờ Hồ núi chẽ do sở Nông nghiệp chủ đầu tư	Đường vành đai bờ Hồ núi chẽ là đường cứu hộ cứu nạn hồ kết hợp dân sinh. Hiện nay Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và PTNT đã phối hợp với địa phương triển khai thực hiện thi công công trình cải tạo nâng cấp Hồ Núi Chẽ xã Minh Đức trong đó có đoạn đường quản lý hồ.
9	Cử tri xã Thành Công đề nghị thị xã chỉ đạo cơ quan chuyên môn chuẩn bị cây giống Keo cung cấp cho bà con nông dân vào mùa xuân đảm bảo đúng thời gian trồng cây để cây con phát triển tốt nhất	Ủy ban nhân dân thị xã đã đề nghị Chi cục Kiểm lâm tỉnh Thái Nguyên chỉ đạo lập hồ sơ khảo sát, cấp giống kịp thời vào năm tiếp theo
10	Cử tri xã Thành Công đề nghị thị xã quan tâm, đầu tư cải tạo, nạo vét, tu sửa hệ thống kênh mương Hồ Đồng Trì xóm Ao Sen, kênh mương Hồ Trùng Nhót xóm An Thịnh, hệ thống kênh mương xóm Nhội	UBND thị xã đã cho đầu tư xây dựng 744m kênh mương hồ Trùng Nhót, công trình đã hoàn thành bàn giao đưa vào sử dụng trong năm 2019. Năm 2020 UBND thị xã cho đầu tư xây dựng 1000m kênh mương hồ Đồng Trì xóm Ao Sen. Đến nay công trình đã thi công xong.
11	Cử tri xã Phúc Thuận đề nghị thị xã hỗ trợ xi măng và kinh phí để nhân dân đối ứng tiếp tục làm đường bê tông để nâng cao tiêu trí giao thông	Ủy ban nhân dân thị xã đã cấp xi măng cho xã Phúc Thuận năm 2019 là 437 tấn để làm đường giao thông nông thôn.
12	Cử tri Minh Đức đề nghị thị xã hỗ trợ tiền xây dựng nhà văn hóa xóm Đàm Mương 12 và các xóm làm mới năm 2018, đến nay chưa được hỗ trợ	Ủy ban nhân dân thị xã hỗ trợ 150 triệu cho một nhà từ nguồn ngân sách của tỉnh 100 triệu, thị xã 50 triệu, UBND xã lập Quyết toán trình UBND thị xã Quyết định và phòng Tài chính cấp hỗ trợ cho các xã.

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
13	Cử tri xóm Hắng xã Hồng Tiến đề nghị thị xã xem xét, chỉ đạo chủ dự án thi công khu tái định cư Diêm Thủy có trách nhiệm khơi thông lòng mương tưới tiêu kênh cấp 2 do trong quá trình thi công đã để đất và gạch xô xuống lòng mương làm ách tắc không dẫn được nước xuống cánh đồng để canh tác cây lúa và trồng màu cho bà con nhân dân	Đây là tuyến kênh giao cho xã quản lý. UBND xã Hồng Tiến đã chỉ đạo xóm Hắng nạo vét xong. Tuyến mương đã thông nước đảm bảo phục vụ sản xuất.
14	Cử tri xóm Diện xã Hồng Tiến đề nghị các cấp xem xét việc rò rỉ của đoạn kênh mương N10 hiện nay đã xuống cấp gây ảnh hưởng đến các hộ dân và cánh đồng nhân dân đang canh tác	Tuyến kênh N10 Núi Cốc đoạn qua xóm Diện xã Hồng Tiến đã được UBND tỉnh Thái Nguyên giao cho Công ty TNHH MTV khai thác thủy lợi Thái Nguyên làm chủ đầu tư. Hiện nay tuyến mương đã được thi công xong.
15	Cử tri xóm Đông Sinh xã Hồng Tiến đề nghị các cơ quan chức năng giải quyết việc xây kè mương nước chảy qua đường Quốc lộ 3 của gia đình ông Nguyễn Huy Toàn, hiện nay gia đình ông Toàn đã xây dựng cống lán chiếm lòng mương làm ảnh hưởng đến dòng chảy và gây ngập úng khi trời mưa làm ảnh hưởng đến sản xuất của nhân dân	UBND thị xã đã chỉ đạo phòng Kinh tế, phòng Tài nguyên và môi trường tiến hành kiểm tra thực địa. Gia đình ông Toàn đã tự tháo dỡ công trình xây dựng vào mương.
16	Cử tri TDP Yên Thứ, phường Ba Hàng đề nghị: Dự án khu dân cư Yên Thứ khi chưa thực hiện, tại đây có mương thoát nước rộng khoảng 05 - 06 mét, khi thực hiện dự án san lấp mặt bằng chỉ xây mương thoát nước rộng hơn 01 mét, do vậy lượng nước thoát không kịp, gây ngập úng khi trời mưa. Đề nghị cấp trên xem xét hỗ trợ cho nhân dân trong vùng bị ngập úng	UBND thị xã đã cho kiểm tra, thống kê mương và cho xử lý.
17	Cử tri TDP Yên Thứ, phường Ba Hàng đề nghị: Cấp có thẩm quyền xem xét việc thi công cốt nền của khu dân cư Yên Thứ không kết nối với các khu dân cư liền kề	UBND thị xã đã kiểm tra và làm việc với chủ đầu tư để thực hiện việc đầu tư khu dân cư Yên Thứ phải tuân thủ các kỹ thuật xây dựng, trong đó có việc thi công cốt nền.
18	Cử tri xã Tân Phú đề nghị UBND thị xã Phố Yên triển khai thực hiện Quyết định số 2505/QĐ-	Ủy ban nhân dân thị xã đã triển khai các nội dung thực hiện của đề án, đến nay có 26 HTX hoạt động có hiệu quả. Trong thời gian năm 2018 đã thành lập mới được 3 HTX.

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>UBND, ngày 17/8/2017 của UBND tỉnh Thái Nguyên về ban hành Đề án phát triển kinh tế tập thể tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2017-2020</i>	
19	<i>Cử tri xã Nam Tiến đề nghị thị xã có ý kiến với ngành chức năng nạo vét kênh mương Núi Cốc hiện đang bị ô nhiễm nặng</i>	Trạm khai thác thủy lợi Phố Yên đã tăng cường công tác nạo vét kênh mương Núi Cốc do trạm quản lý đảm bảo dòng chảy phục vụ sản xuất nông nghiệp. UBND các xã cần tuyên truyền đến người dân về ý thức không đổ rác thải xuống kênh, thu gom rác thải để đúng nơi quy định. Xử lý nghiêm các hộ có hành vi vi phạm vứt, đổ rác vào kênh theo nghị định 104/2017/NĐ-CP ngày 14/9/2017 của Chính Phủ.
20	<i>Cử tri xã Minh Đức đề nghị thị xã quan tâm, đầu tư sửa chữa và làm các tuyến mương để đảm bảo cho việc tưới tiêu phục vụ cho sản xuất nông nghiệp</i>	- Năm 2018 xã Minh Đức được đầu tư xây dựng cải tạo nâng cấp 2.051,4m kênh mương tại các xóm Đàm Mương, xóm Chằm, xóm Đậu, Xóm Hồ 1, xóm Lầy, xóm Ba Quanh. - Năm 2019 trên địa bàn xã Minh Đức triển khai xây dựng 2.700m kênh mương xóm Đàm Mương, xóm Chằm. - Năm 2020 UBND thị xã đã cho chủ trương cải tạo nâng cấp 1000m kênh trạm bơm Làng hồ tại văn bản số 337/UBND-TCKH ngày 17/3/2020. Như vậy trong những năm qua UBND thị xã rất quan tâm đầu tư sửa chữa và làm các tuyến mương để đảm bảo cho việc tưới tiêu phục vụ cho sản xuất nông nghiệp của xã Minh Đức.
II	Lĩnh vực Quản lý đô thị, xây dựng cơ sở hạ tầng	
1	<i>Cử tri xã Hồng Tiến đề nghị UBND thị xã, Ban quản lý dự án khu dân cư vinaconex xem xét, bồi thường việc lu lèn làm nứt nhà của một số hộ lân cận</i>	UBND thị xã Phố Yên đã tổ chức hội nghị cùng với các hộ dân bị ảnh hưởng, cơ sở xóm, UBND xã Hồng Tiến và chủ đầu tư dự án. Đã ban hành văn bản số 593/UBND-QLĐT ngày 29/5/2019 về việc kiểm tra xử lý thông tin phản ánh quá trình thi công dự án Khu dân cư Vinaconex 3 xã Hồng Tiến, thị xã Phố Yên gây ảnh hưởng tới công trình của các hộ dân. Hiện nay công ty Cổ phần Vinaconex 3 đã tổ chức khắc phục và bồi thường cho các hộ dân bị ảnh hưởng do thi công dự án.
2	<i>Cử tri xã Thuận Thành đề nghị thị xã có ý kiến đề nghị Bộ Giao thông vận tải chỉ đạo Ban 2 khi làm đường Quốc lộ 3 mới, mở rộng QL3 cũ làm nứt nhà một số hộ dân (đã có biên bản) nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết;</i>	Căn cứ văn bản số 6996/BGTVT-CQLXD ngày 29/6/2018 của Bộ giao thông vận tải về việc trả lời chất vấn của đại biểu Quốc hội khóa XIV Hoàng Văn Hùng – Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Thái Nguyên; Căn cứ văn bản số 14639/BGTVT-CQLXD ngày 26/12/2018 của Bộ giao thông vận tải về việc trả lời kiến nghị cử tri tỉnh Thái Nguyên gửi tới Kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XIV. Căn cứ văn bản số 695/BGTVT-CQLXD ngày 21/01/2019 của Bộ giao thông vận tải về việc khẩn trương giải quyết dứt điểm xử lý việc gây hư hỏng, lún, nứt nhà dân trong quá trình thi công chưa được đền bù, hỗ trợ đối với Dự án QL3 mới và Dự án QL3 cũ qua địa phận tỉnh Thái Nguyên. Căn cứ văn bản số 115/BQLDA2-PID25 ngày 31/01/2019 của Ban quản lý dự án 2 - Bộ giao thông vận tải về việc giải quyết ảnh hưởng do thi công QL3 mới trên địa phận tỉnh Thái Nguyên.

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
		Căn cứ văn bản số 256/CQLXD-ĐB1 ngày 31/01/2019 của Cục quản lý xây dựng và chất lượng công trình giao thông về việc xử lý hư hỏng, lún, nứt nhà dân trong quá trình thi công chưa được đền bù, hỗ trợ đối với Dự án QL3 mới và Dự án QL3 cũ, đoạn qua tỉnh Thái Nguyên. Căn cứ văn bản số 235/BQLDA2-PID25 ngày 12/3/2019 của Ban QLDA2 về việc phối hợp giải quyết ảnh hưởng do thi công Dự án QL3 mới trên địa phận thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên. UBND thị xã đã có văn bản số 154/UBND-QLĐT ngày 20/02/2019 về việc giải quyết kiến nghị của nhân dân về xử lý hư hỏng, lún nứt nhà chưa được đền bù do thi công QL3 mới Hà Nội-Thái Nguyên, Quốc lộ 3 địa phận thị xã Phổ Yên. Trong đó yêu cầu các xã, phường phối hợp với Ban QLDA2 giải quyết dứt điểm các tồn tại và đề nghị các xã, phường trả lời các hộ dân không đủ điều kiện chi trả. Đến nay Ban QLDA 2 Bộ Giao thông vận tải đã thực hiện chi trả các hộ dân có đủ điều kiện và cung cấp được hồ sơ, các hộ dân có kiến nghị nhưng không có đủ điều kiện đề nghị UBND xã thực hiện tuyên truyền, vận động và thông báo để nhân dân được biết.
3	<i>Cử tri TDP Yên Thử phường Ba Hàng đề nghị: Cấp có thẩm quyền xem xét việc thi công cốt nền của khu dân cư Yên Thử không kết nối với các khu dân cư liền kề</i>	Việc kết nối cốt nền khu dân cư Yên Thử và các khu dân cư hiện trạng là rất quan trọng và cần thiết. Trước đây việc kết nối chưa đảm bảo nên đơn vị chủ đầu tư đã phối hợp với UBND thị xã, Sở Xây dựng và địa phương có kiến nghị với UBND tỉnh. Trên cơ sở đó UBND tỉnh đã có văn bản số 2954/UBND-QHXD ngày 01/8/2018 về việc đồng ý chủ trương điều chỉnh đồ án quy hoạch chi tiết khu dân cư Yên Thử, phường Ba Hàng. Chủ đầu tư đã phối hợp với UBND phường Ba Hàng tổ chức xin ý kiến nhân dân, hoàn thiện hồ sơ quy hoạch dự án và UBND thị xã đã xin ý kiến của Sở Xây dựng Thái Nguyên theo quy định, đã có Quyết định số 6407/QĐ-UBND 14/12/2018 về việc phê duyệt đồ án Điều chỉnh (lần 2) quy hoạch chi tiết 1/500 Khu dân cư Yên Thử, phường Ba Hàng, thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên (trong đó có điều chỉnh cốt nền để kết nối với khu vực xung quanh).
4	<i>Cử tri xã Nam Tiến đề nghị thị xã chỉ đạo ngành chức năng xem xét và có ý kiến Bệnh viện Quốc tế Yên Bình xây dựng hệ thống thoát nước theo đúng quy hoạch, không xây vào hệ thống thoát nước của khu tái định cư Nam Tiến như hiện nay</i>	Theo Bản vẽ Tổng mặt bằng và vị trí công trình trên lô đất xây dựng Bệnh viện đa khoa Yên Bình đã được phê duyệt và theo dự án được duyệt thì Nước mưa từ các khối nhà và công trình trong khuôn viên của dự án được thu vào hệ thống rãnh và hố ga thuộc đường nội bộ của dự án; mương thoát nước mưa của dự án sẽ được đấu nối với mạng lưới thoát nước chung của khu vực. Nước thải sinh hoạt từ các công trình được xử lý sơ bộ qua bể tự hoại cho từng công trình sau đó được gom vào cống thoát nước thải đưa về trạm xử lý trong khu vực dự án. Nước thải sau trạm xử lý được đưa ra hệ thống thoát nước mưa và ra hệ thống thoát nước chung của khu vực.
III	Lĩnh vực tài chính, ngân sách:	
1	<i>Cử tri xã Tân Hương đề nghị thị xã quan tâm hỗ trợ kinh phí cho nhân dân hai bên đường trục từ</i>	UBND Thị xã đã bố trí kinh phí hỗ trợ.

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>trụ sở UBND xã ra đến Quốc lộ 3 (cũ) di dời tài sản trên đất để công việc sửa chữa, cải tạo, nâng cấp tuyến đường trên hoàn thành theo đúng kế hoạch. Đề nghị thị xã quan tâm chỉ đạo cơ quan chuyên môn sớm thanh quyết toán đối ứng đường bê tông xóm Phong Niên từ năm 2017 đến nay.</i>	
2	<i>Đại biểu Ban dân vận Thị ủy đề nghị UBND thị xã kiểm tra việc thu phí gửi xe tại các bệnh viện không đúng quy định</i>	UBND thị xã đã chỉ đạo Phòng Tài chính – kế hoạch Thị xã đã thực hiện kiểm tra tại Bệnh viện Quân y 91 và Trung tâm Y tế Phố Yên. Ngày 01/11/2019, Ủy ban nhân dân thị xã Phố Yên đã ban hành Công văn số 1319/UBND-TCKH về việc thực hiện công tác trông giữ xe đạp, xe máy, xe ô tô theo quy định gửi đến các Bệnh viện trên địa bàn đề nghị các đơn vị thực hiện đúng theo Quyết định số 42/2016/QĐ-UBND ngày 20/12/2016 của UBND tỉnh Thái nguyên.
3	<i>Cử tri xã Tân Phú đề nghị thanh toán tiền thu gom rác tuyến kênh mương N17-23b với số tiền 60 triệu</i>	UBND Thị xã đã thực hiện hỗ trợ kinh phí cho UBND xã Tân Phú để thực hiện nội dung này.
4	<i>Cử tri xã Nam Tiến đề nghị thị xã hỗ trợ kinh phí GPMB dự án Cầu Treo Bến Vạn</i>	Ủy ban nhân dân Thị xã đã giao nhiệm vụ cho UBND xã Nam Tiến đến nay đã thực hiện hỗ trợ xong.
5	<i>Cử tri xã Tân Hương đề nghị bố trí nguồn vốn GPMB diện tích còn lại của dự án Trường Lý Nam Đế</i>	Ủy ban nhân dân Thị xã đã bố trí kinh phí giải quyết xong.
6	<i>Cử tri miền Thượng, xã Phúc Thuận đề nghị thị xã có ý kiến với Tỉnh xem xét nâng tiền phụ cấp cho cán bộ ở cơ sở vì như hiện nay còn thấp</i>	HĐND đã ban hành Nghị quyết số 07/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 và hướng dẫn đang thực hiện tại địa phương.
7	<i>Cử tri xã Thành Công đề nghị thị xã sớm chi trả tiền hỗ trợ xây dựng nhà văn hóa của các xóm</i>	Đến thời điểm hiện nay, UBND Thị xã đã thực hiện cấp hỗ trợ xong đối với các nhà văn hóa trên địa bàn theo đề nghị của UBND xã Thành Công, không còn có nhà văn hóa nào mà có hồ sơ đề nghị mà chưa được hỗ trợ.
8	<i>Cử tri phường Đông Tiến đề nghị thị xã quan tâm chỉ đạo cơ quan chuyên môn quyết toán tiền hỗ trợ cho nhân dân đối với các công trình nhà văn hóa Vườn Rẫy (xây dựng năm 2016); đường bê tông Tổ dân phố Tân Thành (năm 2016) và đường bê tông Hoàng Văn (năm 2018)</i>	UBND thị xã, Phòng Tài chính - Kế hoạch đã cấp kinh phí để quyết toán phần hỗ trợ của nhà nước, UBND phường đã quyết toán xong cho nhân dân.
9	<i>Cử tri xã Minh Đức đề nghị thị xã sớm hỗ trợ tiền xây dựng nhà văn hóa xóm Đầm Mương 12</i>	Đến thời điểm hiện nay, UBND Thị xã đã thực hiện cấp hỗ trợ xong đối với các nhà văn hóa trên địa bàn theo đề nghị của UBND xã Thành Công, không còn có nhà văn hóa nào mà có hồ sơ đề

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>và các xóm làm mới năm 2018 đến nay vẫn chưa được hỗ trợ</i>	nghị mà chưa được hỗ trợ.
10	<i>Cử tri xã Hồng Tiến đề nghị thị xã sớm nghiệm thu và thanh quyết toán các công trình đường bê tông, kênh mương nội đồng theo tiêu chí xây dựng nông thôn mới</i>	Năm 2020, UBND thị xã đã cấp vốn để thanh toán toàn bộ các công trình đường bê tông, kênh mương nội đồng theo tiêu chí xây dựng nông thôn mới trên địa bàn xã Hồng Tiến.
11	<i>Cử tri phường Đông Tiến đề nghị thị xã quan tâm chỉ đạo cơ quan chuyên môn khảo sát thiết kế xây dựng nhà văn hóa và đường giao thông cho nhân dân Tổ dân phố Vinh Xương</i>	- Về nhà văn hóa: Thực tế TDP Vinh Xương đã được Nhà nước đầu tư xây dựng 01 nhà văn hóa tại khu ĐC Công Võ năm 2013, theo nguyện vọng của nhân dân UBND phường đã được UBND thị xã quan tâm đầu tư kinh phí cải tạo nâng cấp nhà văn hóa Vinh Xương cũ thành khu văn hóa thể thao, đến nay đã đi vào hoạt động.
12	<i>Cử tri xã Trung Thành đề nghị Thị xã chỉ đạo cơ quan chuyên môn kiểm tra làm rõ việc thanh quyết toán các công trình nhà văn hóa, đường giao thông xây dựng nông thôn mới, trong đó có 60m đường từ nhà anh Chiến đến nhà anh Phụng không làm mà vẫn quyết toán, vậy tiền đó ai cầm?</i>	- Căn cứ vào QĐ số: 7200/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND thị xã Phổ Yên về việc phê duyệt Báo cáo KTKT và dự toán công trình : Đường GTNT xóm Xuân Vinh xã Trung Thành năm 2016 - Căn cứ vào QĐ số: 2309/QĐ-UBND ngày 9/5/2018 của UBND thị xã Phổ Yên về việc phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành công trình : Đường GTNT xóm Xuân Vinh xã Trung Thành năm 2016 UBND xã Trung Thành đã làm việc đại diện nhà thầu là ông Lê Quang Hạnh đến làm việc với nội dung trên, sau khi xác minh và đối chiếu kiểm tra hồ sơ công trình thì đoạn đường trên không giải phóng được mặt bằng nên không thi công , không nghiệm thu nhưng do sơ xuất trong quá trình làm hồ sơ quyết toán nhà thầu đã quyết toán nhầm vào đoạn đường từ nhà ông Sửu đến nhà Nụ Tại. Nhà thầu xin nộp lại số tiền quyết toán thừa vào ngân sách nhà nước. UBND xã Trung Thành đã có tờ trình số 52/TTr-UBND ngày 7/8/2019 gửi UBND thị xã Phổ Yên và phòng TCKH thị xã Phổ Yên về việc xin điều chỉnh giảm quyết toán công trình công trình : Đường GTNT xóm Xuân Vinh xã Trung Thành năm 2016. Căn cứ QĐ số 5338/QĐ-UBND ngày 3/10/2019 của UBND thị xã Phổ Yên về việc điều chỉnh quyết toán dự án hoàn thành công trình : Đường GTNT xóm Xuân Vinh xã Trung Thành năm 2016. Ông Nguyễn Quang Hạnh nhà thầu thi công công trình đã nộp lại ngân sách nhà nước 33.680.000 đ (Ba mươi ba triệu sáu trăm tám mươi nghìn đồng)
13	<i>Cử tri xóm Háng xã Hồng Tiến đề nghị Tỉnh quan tâm đầu tư kinh phí sửa chữa đầu đường của xóm đoạn nối ra đường 261 do khi thi công đường 261 đã làm vỡ và gãy đường của xóm; rải nhựa mặt</i>	Cuối năm 2019, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông tỉnh Thái Nguyên đã thi công xong.

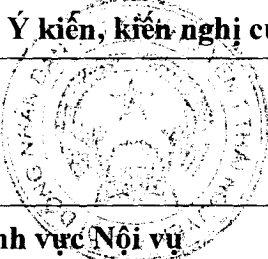
STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>đường đoạn trước nhà văn hóa xóm thuộc đường 261 để nhân dân đi lại thuận tiện</i>	
14	 <i>Cử tri phường Đông Tiến đề nghị thị xã quan tâm, xem xét tuyến đường từ quán Lộc Vòng đi đập tràn (khu An - Thái Bình) đường xuống cấp nghiêm trọng, đầu tư xây dựng thoát nước hai bên và sửa đường cho nhân dân</i>	Tuyến đường từ quán Lộc Vòng đi đập tràn (khu An - Thái Bình) nằm trong Dự án khu trung tâm dịch vụ thể thao Golf Yên Bình do Công ty Cổ phần đầu tư và phát triển Yên Bình làm chủ đầu tư xây dựng. UBND Thị xã Phố Yên đã kiểm tra thực tế và làm việc với Lãnh đạo Công ty Cổ phần đầu tư phát triển Yên Bình do dự án chưa thực hiện xong nên chưa thể nâng cấp sửa chữa tuyến đường; khi nào dự án thực hiện xong Công ty Cổ phần đầu tư phát triển Yên Bình sẽ thực hiện đầu tư, sửa chữa, nâng cấp lại tuyến đường trên. UBND phường đã tổ chức hội nghị giải quyết kiến nghị của nhân dân, đơn đốc công ty Yên Bình thực hiện theo quy hoạch. Do đường quá xuống cấp, nước thải không có chỗ thoát gây ô nhiễm, người dân tổ dân phố An Bình, Thái Bình Con Trê đã tự huy động kinh phí để thi công làm đường tạm bằng BTXM và rãnh thoát nước đoạn đường nêu trên, tạm thời đảm bảo đi lại và vệ sinh môi trường.
IV	Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	
1	<i>Đại biểu xã Hồng Tiến đề nghị giải quyết ý kiến của Hộ ông Dương Văn Vân xóm Giếng, xã Hồng Tiến đề nghị UBND thị xã chỉ đạo BQL các khu CN Thái Nguyên đẩy nhanh tiến độ GPMB khu TĐC Hồng Tiến II, bố trí TĐC cho gia đình, theo quy định gia đình ông đã được xét 2 lô TĐC từ năm 2017 đến nay chưa được cấp đất TĐC</i>	UBND thị xã đã giao và cấp GCNQSD đất cho gia đình theo quy định là 2 lô TĐC.
2	<i>Đại biểu phường Bãi Bông phản ánh việc Công ty Giấy Trường Xuân xả thải gây ô nhiễm môi trường đã bị xử phạt nhưng chưa có biện pháp khắc phục hậu quả, đề nghị UBND thị xã giám sát và kiểm tra đột xuất để phát hiện và xử lý kịp thời việc xả thải gây ô nhiễm môi trường của Công ty Giấy Trường Xuân.</i>	UBND thị xã đã đề nghị STN và MT tỉnh Thái Nguyên kiểm tra và làm rõ phản ánh của nhân dân đối với việc Công ty Giấy Trường Xuân gây ô nhiễm môi trường. Kết quả kiểm tra sở TN và MT đã phối hợp với Thanh Tra Bộ TNMT xử phạt với số tiền đối với Công ty là 261.000.000đ (hai trăm sáu mươi một triệu đồng chẵn). Đến nay Công ty đã thực hiện việc khắc phục hậu quả sau thanh tra.
3	<i>Cử tri xã Thuận Thành đề nghị thị xã chỉ đạo các ngành chức năng xem xét và có hướng giải quyết hiện nay cụm cảng số 3 Đa Phúc các Công ty, doanh nghiệp vào sản xuất kinh doanh không kể thời gian ngày hay đêm gây tiếng ồn lớn, bụi than ảnh hưởng trực tiếp tới đời sống</i>	Trên cơ sở Kết luận số 03/KL-UBND của UBND thị xã Phố Yên, hiện nay phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với UBND xã Thuận Thành tiến hành lập Biên bản vi phạm hành chính đơn vị nêu trên; đồng thời tham mưu UBND thị xã ban hành Quyết định xử phạt theo quy định của pháp luật; đồng thời yêu cầu đơn vị khắc phục và chấp hành nghiêm túc quy định về Bảo vệ môi trường theo quy định.

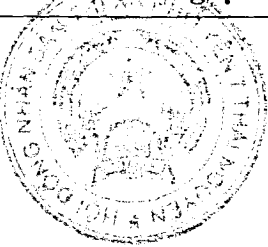
STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>của nhân dân trong khu vực</i>	Đến nay đã ban hành quyết định xử phạt và yêu cầu thực hiện về bảo vệ môi trường.
4	<i>Cử tri ở tổ dân phố Cầu Rễo, phường Bãi Bông đề nghị thị xã xem xét việc chuyển nhượng đất cho người khác nhưng không được giải quyết vì cơ quan có thẩm quyền xác định đó là đất trồng lúa. Đề nghị thị xã chỉ đạo cơ quan chuyên môn về thẩm định và xác định lại hiện trạng thửa đất</i>	UBND thị xã đã chỉ đạo phòng TNMT đã hướng dẫn công dân xác định lại loại đất và đã thực hiện xong việc chuyển nhượng QSD đất theo quy định.
5	<i>Cử tri xã Tân Phú đề nghị thị xã quan tâm chỉ đạo ngành chức năng có biện pháp xử lý đối với một số tàu, thuyền lạ khai thác cát sỏi trái phép thuộc khu vực Soi Múc thôn Phú Cốc gây sạt lở diện tích đất của nhân dân</i>	UBND thị xã đã ban hành Văn bản số 1340/UBND-TNMT ngày 06/11/2019 về việc tăng cường công tác kiểm tra, ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm về khai thác cát sỏi trái phép trên địa bàn xã Tân Phú.
6	<i>Cử tri xã Thành Công đề nghị thị xã kiểm tra diện tích đất, quỹ đất công đã cấp cho nhà máy gạch Hồng Trang, kiểm tra giải quyết dứt điểm đường đi vào lòng Đập cho các hộ dân xóm Cầu Dài, trong diện tích đất đã cấp cho nhà máy gạch Hồng Trang (đã 10 năm chưa giải quyết)</i>	Hiện nay nhà máy gạch Hồng Trang đã thống nhất và có văn bản trả lại phân đường đi và đập nước cho xóm Cầu Dài. UBND xã Thành Công và các cơ quan đang triển khai tổ chức thực hiện. Đến nay đã thực hiện xong trả lại đường cho nhân dân đi lại.
7	<i>Cử tri xã Trung Thành đề nghị thị xã xử lý môi trường tuyến kênh trong khu công nghiệp Trung Thành</i>	UBND thị xã đã chỉ đạo các ngành chức năng phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra và phát hiện việc xả thải ra môi trường của các tuyến kênh có biện pháp xử lý nghiêm theo quy định. Tuyến kênh mương trong KCN Trung Thành đón nhận một lượng rác lớn trong lòng kênh do từ các địa bàn trên thượng nguồn chảy về. Đến nay, UBND thị xã Phổ Yên, Công ty khai thác Thủy lợi Phổ Yên có xây dựng Bể lọc rác ngăn toàn bộ lượng rác từ thượng nguồn chảy về tại xóm Cầu Sơn, giáp với khu vực Tân Hương.
8	<i>Cử tri xã Tân Hương đề nghị thị xã chỉ đạo cơ quan chuyên môn xem xét việc nhà máy MANI xả thải gây ô nhiễm môi trường, nhiều hộ dân sống gần đó không thể dùng nước giếng mà phải đi mua nước về sinh hoạt hàng ngày</i>	UBND thị xã đã chỉ đạo phòng TNMT phối hợp với sở TNMT của tỉnh Thái Nguyên kiểm tra việc nhà máy MANI xả thải gây ô nhiễm môi trường làm ảnh hưởng đến đời sống của nhân dân
9	<i>Cử tri phường Bắc Sơn đề nghị Thị xã chỉ đạo các ngành chức năng kiểm tra các trang trại, gia trại chăn nuôi về việc cam kết bảo vệ môi trường và cần có chế tài đồng bộ giải quyết các hộ chăn</i>	UBND thị xã đã thành lập đoàn kiểm tra việc chấp hành bảo vệ môi trường của các hộ chăn nuôi gia trại, trang trại gây ô nhiễm môi trường để xử lý theo quy định.

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>nuôi gia trại, trồng, trại gây ô nhiễm môi trường nông thôn</i>	
10	<i>Cử tri xóm Cống Thương xã Hồng Tiến đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét việc giao lại đất công tại điểm trường Tiểu học I cho xóm để xóm xây dựng khuôn viên nhà văn hóa theo tiêu chí xây dựng nông thôn mới</i>	UBND thị xã đã chỉ đạo các ngành liên quan kiểm tra cụ thể và tham mưu cho UBND đề nghị UBND tỉnh thu hồi phần diện tích đã giao cho trường để có cơ sở thị xã xem xét việc giao đất cho xóm để thực hiện việc xây dựng khuôn viên nhà văn hóa theo tiêu chí nông thôn mới.
11	<i>Cử tri xã Phúc Tân đề nghị thị xã cấp đất liền kề bù vào diện tích đất đã hiến làm đường tránh ngập hồ Núi Cốc thuộc khu vực xóm 10, xóm 11</i>	Nội dung trên, phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã đã làm việc cùng UBND xã Phúc Tân kiểm tra, kết quả như sau: Dự án đường tránh ngập Hồ Núi Cốc được thực hiện trên địa bàn 2 xóm 10 và xóm 11 xã Phúc Tân. Trong quá trình triển khai thực hiện dự án đường tránh ngập Hồ Núi Cốc theo thiết kế thì tuyến đường này đã đi qua một phần lớn diện tích đất của các hộ dân xóm 10 và xóm 11, UBND xã Phúc Tân đã tuyên truyền, vận động các hộ dân có đất nằm trên tuyến đường này hiến đất để làm đường. Trong đó, một số hộ dân hiến đất có đề nghị UBND thị xã Phổ Yên cùng UBND xã Phúc Tân cấp giấy chứng nhận phần diện tích đất nông nghiệp liền kề vị trí đất ở của các hộ khi các hộ thực hiện hiến đất. Thực hiện nội dung trên, UBND xã Phúc Tân đã triển khai văn bản số 11/UBND-ĐC ngày 13/5/2019 về việc tiếp tục triển khai công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn xã. UBND xã đã giao cho các đồng chí trưởng xóm tổng hợp các hộ dân có nhu cầu cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để lên kế hoạch trích đo, lập hồ sơ cấp giấy cho các hộ trên cơ sở bản trích đo được duyệt. Đến nay đã tiến hành đo đạc và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho 08 hộ gia đình trên địa bàn xóm 10 và xóm 11. Phần diện tích còn lại của các hộ trong thời gian tới UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện.
12	<i>Cử tri xóm Liên Sơn xã Hồng Tiến đề nghị thị xã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kiểm tra, xem xét hệ thống thoát nước các khu tái định cư bị tắc gây ô nhiễm, ảnh hưởng đến môi trường sống của khu dân cư</i>	UBND thị xã đã chỉ đạo các ngành liên quan và chủ dự án kiểm tra và có biện pháp xử lý dứt điểm các hệ thống kênh mương thoát nước các khu TĐC bị tắc gây ô nhiễm môi trường không gây ảnh hưởng đến đời sống của nhân dân.
13	<i>Đại biểu phường Bãi Bông đề nghị kiểm tra và có biện pháp xử lý hộ chăn nuôi Tiễn Thái, nuôi chim cút gây mùi hôi thối, ô nhiễm môi trường</i>	UBND thị xã đã chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường đã tiến hành làm việc với Ủy ban nhân dân Phường Bãi Bông, qua kiểm tra hồ sơ xác định hộ ông Nguyễn Văn Tiến chăn nuôi chim cút nhưng chưa có hồ sơ về môi trường, Căn cứ nghị định số 155/NĐ-CP về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực môi trường thẩm quyền xử phạt do Ủy ban nhân dân Phường, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã hướng dẫn Ủy ban nhân dân Phường Bãi Bông xử phạt theo thẩm quyền.

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
14	<i>Cử tri phường Đồng Tiến đề nghị thị xã yêu cầu các nhà thầu triển khai các dự án phải thực hiện triệt để các tồn tại để đảm bảo vệ môi trường</i>	Hiện nay phường Đồng Tiến đang triển khai rất nhiều các dự án, tuy nhiên đến nay một số dự án chưa hoàn thiện mà vẫn đang trong quá trình thi công do vậy việc một số hạng mục chưa hoàn thành như: đường giao thông, hệ thống thoát nước, trồng cây xanh...do vậy ảnh hưởng đến sinh hoạt của nhân dân. Nội dung này phòng Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp với UBND phường Đồng Tiến đã đề nghị chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ thi công và khắc phục các vị trí gây ô nhiễm môi trường đảm bảo việc sinh hoạt của người dân xung quanh.
15	<i>Cử tri xã Nam Tiến đề nghị thị xã xem xét việc giải quyết tranh chấp đất đai giữa hộ gia đình ông Tại - Xóm Trường Thịnh không thông qua cơ sở xóm như vậy là đúng hay sai?</i>	Với nội dung trên, ngày 07/9/2019, phòng Tài nguyên và Môi trường đã làm việc với UBND xã Nam Tiến. Theo báo cáo của UBND xã Nam Tiến tới thời điểm hiện nay không có hồ sơ tranh chấp đất đai tại xóm Trường Thịnh, xã Nam Tiến có tên hộ gia đình ông Tại. Do vậy, không có cơ sở để giải quyết theo nội dung phản ánh của cử tri.
16	<i>Cử tri phường Bãi Bông đề nghị thị xã xem xét các thửa đất đã được chuyển mục đích sử dụng đất nhưng không cho tách thửa thì có đúng quy định không?</i>	Việc tách các thửa đất đã được chuyển MĐSD đất đối với hộ gia đình cá nhân không giới hạn các quyền của người sử dụng đất theo quy định tại quyết định số 38/2014/QĐ-UBND ngày 8 tháng 9 năm 2014 quy định về hạn mức giao đất, hạn mức công nhận QSD đất; diện tích tối thiểu được tách thửa trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.
17	<i>Cử tri xã Nam Tiến đề nghị Tỉnh quan tâm, chỉ đạo các cấp, các ngành sớm giải quyết dứt điểm việc có đền bù hay không đền bù đất hành lang Quốc lộ 3 đối với hộ nhà bà Tuyết xóm Chùa, nhà ông Thức ở xóm Trại</i>	Căn cứ Nghị định số 203/HĐBT ngày 21 tháng 12 năm 1982 của Hội đồng bộ trưởng (nay là Chính phủ) về việc ban hành điều lệ bảo vệ đường bộ, Căn cứ Quyết định số 06/CT ngày 03 tháng 01 năm 1990 của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng (nay là Thủ tướng Chính phủ) về việc thực hiện Nghị định số 203/HĐBT. Căn cứ Quyết định số 94/QĐ-UB ngày 09/05/1991 UBND huyện Phổ Yên (nay thị xã Phổ Yên) ban hành, về việc thành lập Ban chỉ đạo giải phóng hành lang giao thông trên địa bàn huyện Phổ Yên. Căn cứ Thông báo số 407/UB-TB ngày 04 tháng 11 năm 1993 của UBND huyện Phổ Yên, về việc giải tỏa hành lang giao thông trên địa bàn huyện Phổ Yên (nay là thị xã Phổ Yên). Căn cứ Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 21/12/2016 của UBND thị xã Phổ Yên, về việc lập lại trật tự hành lang ATGT tuyến đường Quốc lộ 3 (cũ) trên địa bàn thị xã Phổ Yên. Trong thời gian qua phòng Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp với các ngành của thị xã cùng UBND các xã, phường trên địa bàn thực hiện công tác giải tỏa HLGTT Quốc lộ 3 (cũ) trên địa bàn thị xã Phổ Yên. Diện tích đất nằm trong hành lang Quốc lộ 3 cũ từ tìm đường ra hai bên 13,5m của các hộ đã được cấp giấy chứng nhận mặc dù đang thuộc GCNQSDĐ cấp nhiều năm trở về trước. Theo các văn bản nêu trên, toàn bộ phần diện tích này đều không bồi thường. Do vậy trường hợp bà Tuyết và ông Thức có đất nằm trong HLGTT Quốc lộ 3 cũng không được bồi thường.
18	<i>Cử tri phường Ba Hàng đề nghị thị xã và các ngành chức năng xem xét cấp thêm thùng rác</i>	UBND thị xã đã chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường hướng dẫn UBND phường Ba Hàng có văn bản đề nghị UBND thị xã giao Ban quản lý môi trường đô thị thị xã xem xét, rà soát lại

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>tập trung cho các khu dân cư vì hiện nay do thiếu thùng rác nên nhiều hộ dân để rác trên vỉa hè gây mất vệ sinh và mỹ quan đô thị</i>	các vị trí thu gom rác thải trên các tuyến phố của phường Ba Hàng để bố trí cho hợp lý. Đặc biệt các khu vực nội thị và đông dân cư tránh tình trạng ô nhiễm môi trường kéo dài.
V	Lĩnh vực giáo dục và đào tạo	
1	<i>Đại biểu Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – giáo dục thường xuyên: Đề nghị thị xã quan tâm đầu tư bổ sung phòng học và biên chế Giáo viên cho Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – giáo dục thường xuyên thị xã</i>	Hiện tại Trung tâm giáo dục nghề nghiệp và giáo dục thường xuyên có 5 phòng học. Quy mô năm 2019 có 7 lớp với 300 học sinh. Do vậy thiếu 2 lớp và các phòng chức năng. Năm 2020 quy mô 9 lớp, năm 2021 quy mô 11 lớp. UBND thị xã xác nhận đề nghị xây dựng 6 phòng học là nhu cầu chính đáng để đáp ứng yêu cầu dạy học. UBND thị xã giao phòng Tài chính Kế hoạch rà soát, bổ sung kế hoạch đề đầu tư cho Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp và Giáo dục thường xuyên sau khi đã xác định nguồn vốn đầu tư. Về việc giao bổ sung biên chế: Hiện tại Trung tâm được giao 19 định mức khoán theo Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh nên đáp ứng nhu cầu dạy và học năm học 2019 – 2020.
2	<i>Đại biểu phường Ba Hàng, phường Bãi Bông đề nghị thị xã cần quan tâm đến chế độ chính sách đối với các giáo viên dạy hợp đồng để kịp thời động viên và nâng cao chất lượng dạy học của đội ngũ này</i>	Ngày 17/10/2019, Liên Sở Giáo dục, Tài chính, Nội vụ đã ban hành hướng dẫn số 1915/HDLS GD-TC-NV hướng dẫn việc thực hiện kinh phí chi trả theo định mức khoán đối với giáo viên Mầm non, phổ thông năm 2019. Theo đó các trường khi được giao định mức khoán theo đúng nhu cầu thực tế thì được chi trả hết số tiền theo định mức. Trường hợp chi vượt giờ hoặc không sử dụng hết theo định mức thì tính thực tế theo tiết dạy.
VI	Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội	
1	<i>Cử tri xã Đắc Sơn đề nghị thị xã xem xét chỉ đạo hình thức kỷ luật thích đáng đối với những đảng viên làm giả hồ sơ, hưởng sai chế độ người nhiễm chất độc hóa học (đã có kết luận của cơ quan điều tra), đồng thời nên đưa ra truy tố, xử lý nghiêm trước pháp luật</i>	Thực hiện Chỉ thị số 46-CT/TU ngày 26/12/2014 của Tỉnh ủy Thái Nguyên, thị xã Phổ Yên có 92 trường hợp đang hưởng chế độ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm CĐHH bị đình chỉ thu hồi trợ cấp với số tiền là 4,2 tỷ đồng; xã Đắc Sơn có 32 trường hợp hưởng chế độ trợ cấp đối với người nhiễm chất độc hóa học phải thu hồi do hưởng không đúng quy định, với số tiền là 1,8 tỷ đồng, trong đó có 09 trường hợp là đảng viên. Thực hiện chỉ đạo của BCD thực hiện Chỉ thị số 46-CT/TU ngày 26/12/2014 thị xã Phổ Yên, Đảng ủy xã Đắc Sơn đã xử lý kỷ luật 07 trường hợp, trong đó khiển trách 01 trường hợp, cảnh cáo 06 trường hợp. Thực hiện Kết luận của Chính phủ tại Nghị quyết số 119/NQ-CP ngày 09/9/2018 tại phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 8 năm 2018, trong đó có kết luận chỉ đạo về xử lý khoản trợ cấp người có công đã hưởng không đúng quy định (khoản 5 của Nghị quyết số 119/NQ-CP); Công văn số 3861/UBND-TH ngày 26/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên v/v triển khai thực hiện Nghị quyết phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 8 năm 2018, BCD thực hiện Chỉ thị số 46-CT/TU thị xã đã thành lập 02 Tổ công tác thu hồi chế độ thương binh và người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học hưởng không đúng quy định, tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các đối tượng tự nguyện nộp trả tiền

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
		vào ngân sách. Tuy nhiên kết quả thu hồi rất hạn chế do chưa có chế tài xử lý nghiêm. UBND thị xã đã kiến nghị với Sở Lao động TBXH tỉnh Thái Nguyên đề nghị Bộ Lao động TBXH tham mưu cho Chính phủ ban hành chế tài xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm.
VII	Lĩnh vực Nội vụ	
1	<i>Cử tri xã Trung Thành đề nghị thị xã quan tâm, xem xét giải quyết chế độ một lần cho công an viên tham gia công tác đủ 15 năm tại địa phương</i>	Thực hiện Quyết định số 254/QĐ-UBND, ngày 03 tháng 02 năm 2017 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện chế độ phụ cấp thâm niên, trợ cấp một lần đối với lực lượng Công an xã tỉnh Thái Nguyên; Hướng dẫn liên ngành số 955/HD-CAT-SNV-STC, ngày 07 tháng 03 năm 2017 của Công an tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tài chính tỉnh Thái Nguyên; Hướng dẫn số 02/HD-UBND ngày 29/3/2017 của UBND thị xã. Từ năm 2017 đến nay, UBND thị xã đã tiếp nhận hồ sơ đủ điều kiện do UBND các xã, phường đề nghị và đề nghị Sở Nội vụ, Công an tỉnh Thái Nguyên và các đơn vị liên quan giải quyết chế độ phụ cấp thâm niên, trợ cấp một lần đối với lực lượng Công an xã trên địa bàn thị xã được 33 trường hợp (<i>Trưởng Công an 18, Phó Trưởng Công an và Công an viên 15</i>). - Sau khi có ý kiến của cử tri xã Trung Thành và Công văn số 261/UBND-VP ngày 15/3/2019 của UBND thị xã. Đến ngày 28/3/2019, UBND xã Trung Thành có Công văn số 20/CV-UB về việc đề nghị hưởng phụ cấp thâm niên cho cán bộ công an viên. Sau khi nghiên cứu hồ sơ, đối chiếu với các điều kiện, tiêu chuẩn hưởng chế độ trợ cấp một lần đối với Công an viên, Phòng Nội vụ thị xã đã có văn bản hướng dẫn UBND xã Trung Thành hoàn thiện, bổ sung đầy đủ hồ sơ theo quy định. - Đề nghị UBND xã Trung Thành sớm bổ sung, hoàn thiện đầy đủ hồ sơ gửi về Phòng Nội vụ để thẩm định, báo cáo UBND thị xã trình cấp có thẩm quyền giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với Công an viên.
2	<i>Cử tri các xã, phường đề nghị lãnh đạo thị xã chỉ đạo các xã có phương án bố trí công tác khác hoặc giải quyết chế độ chính sách cho Công an các xã để thay thế Công an chính qui về làm trưởng Công an xã theo chủ trương của ngành công an. Chỉ đạo các xã phường sớm có qui hoạch địa điểm để xây dựng trụ sở, nơi làm việc của công an</i>	Ngày 20/3/2019, UBND thị xã ban hành Công văn số 273/UBND-NV v/v báo cáo một số nội dung liên quan đến việc xây dựng Đề án bố trí công an chính quy về đảm nhận chức danh Công an xã. Nội dung Công văn có yêu cầu các xã thống nhất trong Ban Thường vụ cấp ủy về phương án bố trí chức danh Trưởng Công an, Phó Trưởng Công an và phương án bố trí đất xây dựng trụ sở làm việc của Công an chính quy. 100% các xã đã có báo cáo về UBND thị xã (<i>qua Phòng Nội vụ</i>). Trên cơ sở UBND các xã báo cáo về, UBND thị xã đã ban hành Công văn số 324/UBND-NV ngày 28/3/2019 về việc báo cáo một số nội dung liên quan đến việc bố trí Công an chính quy đảm nhiệm chức danh Công an xã. Đến hết tháng 02/2020, 100% các xã, phường trên địa bàn thị xã đã bố trí công an chính quy đảm nhiệm chức danh Công an xã. Việc giải quyết chế độ, chính sách đối với Trưởng Công an xã và Phó Trưởng Công an xã được thực hiện theo quy định của pháp luật như: Chuyển sang làm cán bộ bán

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
		chuyên trách cấp xã, chuyển sang chức danh công chức cấp xã, nghỉ công tác theo nguyện vọng, chuyển sang làm cán bộ bán chuyên trách. Hiện nay, có 04 Trưởng Công xã (Phúc Tân, Phúc Thuận, Minh Đức, Nam Tiến) được bố trí làm Phó Trưởng Công an xã đến sau Đại hội Đảng bộ cấp xã, nhiệm kỳ 2020-2025. Đồng thời, đề nghị UBND các xã, phường phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thiện hồ sơ, thủ tục quy hoạch, xây dựng trụ sở làm việc của Công an chính quy (<i>dự kiến xây dựng trụ sở làm việc cho Công an chính quy hoàn thành xong trước năm 2025</i>).
VIII	Lĩnh vực Văn hóa thông tin	
1	<i>Cử tri xã Nam Tiến đề nghị thị xã chỉ đạo ngành chức năng kiểm tra và xử lý việc người dân treo biển quảng cáo trên cây xanh và xử lý cột chống đỡ cây xanh</i>	Sau khi tiếp nhận được ý kiến phản ánh của nhân dân phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, đã phối hợp với UBND xã Nam Tiến đi kiểm tra các điểm quảng cáo không đúng quy định trên địa bàn xã Nam Tiến. Bước đầu đã nhắc nhở, buộc tháo dỡ đối với những đơn vị, các nhân có liên quan về việc treo biển quảng cáo trên cây xanh làm ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị và trật tự an toàn giao thông.
2	<i>Cử tri Tổ dân phố 4 phường Ba Hàng ý kiến Cờ Tổ quốc được treo tại các cơ quan, công sở, nhưng có cơ quan không quan tâm nên còn để cờ Tổ quốc bạc màu, rách nhiều ngày mà không thay (Công ty thương nghiệp Phố Yên). Đề nghị các cơ quan chức năng cần có quy định về treo cờ và thay thế cờ đảm bảo sự trang nghiêm</i>	Căn cứ vào Hướng dẫn số 3420/HD – BVHTTDL ngày 02/10/2012 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc sử dụng Quốc kỳ, Quốc huy, Quốc ca, chân dung Chủ tịch Hồ Chí Minh. Hàng năm phòng Văn hóa và Thông tin thị xã khi xây dựng Kế hoạch, Hướng dẫn tuyên truyền kỷ niệm các ngày lễ lớn, tết cổ truyền của dân tộc và các sự kiện chính trị của địa phương. Điều quy định thời gian thực hiện và thời gian kết thúc treo cờ Tổ quốc. Vì vậy đề nghị Ủy ban nhân dân phường Ba Hàng kiểm tra đôn đốc, vận động và tuyên truyền đến các cơ quan, doanh nghiệp và quần chúng nhân dân trên địa bàn thực hiện theo đúng kế hoạch đã đề ra.
IX	Lĩnh vực bồi thường GPMB	
1	<i>Cử tri xã Tân Hương đề nghị thị xã quan tâm, xem xét hiện nay dự án nâng cấp tuyến đê Chã đang tiến hành nhưng còn 02 hộ ở điểm đầu và điểm cuối (cột KM0 và điểm gần lò gạch Quyết Tiến) chưa kê khai, ảnh hưởng đến tiến độ thi công của dự án</i>	Dự án: Cùng cố, nâng cấp tuyến đê Chã thị xã Phố Yên (đoạn từ đầu đường ứng cứu đến K3+100) bắt đầu triển khai từ tháng 12/2014, có tổng chiều dài tuyến đê chã từ ngã ba dốc cao Vương chạy dọc bờ đê đến hết đất của xã Tân Hương là 1,5km, tổng diện tích 33.881,5m² * Giai đoạn 1: Đã thực hiện giải phóng từ ngã ba dốc Cao Vương đến K0 với tổng chiều dài mặt đường là 750m, có 74 hộ bị ảnh hưởng. Đã thu hồi đất với tổng số diện tích 4.788,8m², phê duyệt phương án và chi trả tiền bồi thường cho 74 hộ dân có đất, tài sản cây cối và bàn giao mặt bằng cho chủ dự án thi công. Hiện nay giai đoạn 1 về cơ bản đã thi công xong, * Giai đoạn 2: Phần từ K0 đến hết địa phận của xã Tân Hương tiếp giáp với xã Đông Cao với tổng chiều dài 950m, tổng số hộ bị ảnh hưởng là: 37, với tổng số diện tích thu hồi là:

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
		7.201.6 m2 Tổng số kinh phí phê duyệt là 4.200.000.000 đ Ban bồi thường GPMB thị xã Phổ Yên phối hợp cùng cấp ủy chi bộ xóm UBND xã Tân Hương đã kê khai xong về đất và tài sản, cây cối trên đất nằm trong phạm vi GPMB trình UBND thị xã Phổ Yên ban hành quyết định thu hồi đất và phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ về đất với tổng số kinh phí đã được phê duyệt và chi trả là: 3.238.992.100đ
X	Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội	
1	<i>Đề nghị thị xã xem xét trường hợp ông Nguyễn Đăng Vinh - Nguyên chủ tịch Hội Cựu chiến binh xã Đắc Sơn (đã chết) khi đang công tác có tham gia BHXH từ năm 2009 -> 2014 đến nay chưa được thanh toán</i>	Ông Nguyễn Đăng Vinh có thời gian công tác từ năm 2009 thuộc diện tham gia BHXH bắt buộc theo quy định, tuy nhiên do đơn vị thực hiện cập nhật báo tăng, giảm lao động tham gia BHXH chưa kịp thời, dẫn đến việc báo tăng tham gia muộn. Thủ tục hồ sơ và chứng từ làm căn cứ truy thu BHXH ngược lại thời gian đơn vị báo muộn của cơ quan BHXH theo quy định gồm: Bảng thanh toán tiền lương, chấm công, quyết định phê chuẩn chức danh và phê duyệt mức lương (đã được cơ quan BHXH hướng dẫn đơn vị cung cấp để thực hiện truy thu). Tuy nhiên, do quá trình theo dõi sổ sách chứng từ của đơn vị qua nhiều thời kỳ, trải qua nhiều cán bộ kế toán khác nhau, dẫn đến đơn vị chưa cung cấp được hồ sơ, chứng từ làm cơ sở để BHXH thị xã thực hiện truy thu BHXH theo quy định vì vậy BHXH thị xã chưa thực hiện truy thu BHXH đối với ông Nguyễn Đăng Vinh (đến nay vẫn chưa đóng BHXH), dẫn đến việc không có cơ sở để giải quyết chế độ BHXH đối với ông Nguyễn Đăng Vinh. Trong năm 2019, đơn vị UBND xã Đắc Sơn cũng đã liên hệ để thực hiện truy thu BHXH đối với ông Vinh, tuy nhiên đơn vị vẫn chưa cung cấp được các hồ sơ, chứng từ để làm căn cứ truy thu BHXH vì vậy không có căn cứ để giải quyết các chế độ liên quan theo quy định (vì chưa tham gia BHXH).
XI	Lĩnh vực triển khai các dự án	
1	<i>Cử tri Minh Đức đề nghị thị xã đẩy nhanh tiến độ xây dựng hoàn thiện các chương trình đầu tư khu trung tâm văn hóa xã, chợ Minh Đức</i>	- Dự án Xây dựng nhà hội trường đa năng, khu thể thao xã Minh Đức với quy mô 250 chỗ ngồi, đã được Ban quản lý dự án Đầu tư xây dựng triển khai thi công, hoàn thành bàn giao đưa vào sử dụng từ tháng 07/2019. - Dự án Xây dựng chợ nông thôn xã Minh Đức, đến nay đã thi công xong Các hạng mục như san nền, đình chợ chính, Sân bê tông, nhà vệ sinh, rãnh thoát nước... Ban quản lý dự án dự án Đầu tư xây dựng đang đôn đốc đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ công trình. Công trình sẽ hoàn thành bàn giao đưa vào sử dụng tháng 7/2020.
XII	Lĩnh vực Thuế	
1	<i>Cử tri phường Bãi Bông đề nghị thị xã chỉ đạo</i>	Ngày 22 tháng 8 năm 2019 Chi cục Thuế khu vực Phổ Yên - Phú Bình đã cử tổ công

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>các cơ quan chức năng kiểm tra, làm rõ việc thu thuế đất vườn tạp, việc thu thuế đất thổ cư đối với hộ ông Hà Đức Mạnh, tổ dân phố Cầu Rẽo (gia đình có diện tích đất hơn 3400 m², trong đó có 200 m² là đất thổ cư, từ năm 1993 đến năm 2008 gia đình phải nộp thuế thổ cư và thuế vườn tạp với cùng với một mức thuế)</i>	tác đến làm việc trực tiếp với ông Hà Đức Mạnh, có địa chỉ tại tổ dân phố Cầu Rẽo, phường Bãi Bông, thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên là cử tri có ý kiến, kiến nghị trên. Qua làm việc Chi cục Thuế đề nghị ông Hà Đức Mạnh cung cấp các hồ sơ, chứng từ liên quan đến ý kiến của ông là từ năm 1993 đến năm 2008 gia đình phải nộp thuế thổ cư và thuế vườn tạp cùng với một mức giá như: Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất giai đoạn từ năm 1993 đến năm 2008, các biên lai, chứng từ chứng minh việc nộp thuế nhà đất từ năm 1993 đến năm 2008, nhưng ông Mạnh không cung cấp được bất cứ hồ sơ, chứng từ nào cho tổ công tác. Căn cứ vào nội dung làm việc nêu trên ngày 23/8/2019 Chi cục Thuế đã phối hợp với UBND phường Bãi Bông mời ông Hà Đức Mạnh lên UBND phường làm việc để làm rõ các nội dung ý kiến, kiến nghị của ông, cụ thể như sau: - Căn cứ vào sổ bộ thuế nhà đất của Chi cục Thuế lập giai đoạn từ năm 1994 đến năm 2008 (Pháp lệnh thuế nhà đất có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/1994 chứ không phải từ năm 1993 như ý kiến của cử tri đã nêu) được UBND phường Bãi Bông và Chi cục Thuế lưu trữ, quản lý thì diện tích lập bộ và theo dõi nộp thuế nhà đất của gia đình ông giai đoạn từ năm 1994 đến năm 2008 chỉ là 476m² đất thổ cư, số diện tích vườn tạp còn lại được thu theo thuế sử dụng đất nông nghiệp hạng 6, chứ không phải phải là toàn bộ 3.400m² thu cùng mức giá thu thuế nhà đất như ý kiến, kiến nghị của ông Mạnh. - Qua làm việc ông Hà Đức Mạnh đã xác nhận là do thời gian đã lâu, ông không nhớ chính xác về diện tích và số thuế nhà đất mà gia đình ông kê khai nộp thuế từ năm 1993 - 2008 là bao nhiêu, nên đã nhầm lẫn và có ý kiến, kiến nghị nêu trên nay ông xin rút lại kiến nghị này.
2	<i>Cử tri xã Trung Thành đề nghị thị xã chỉ đạo Chi cục Thuế khu vực Phổ Yên – Phú Bình rà soát số liệu mức thuế sử dụng đất phi nông nghiệp đảm bảo công bằng, thật chính xác trước khi thông báo thuế cho Nhân dân</i>	Theo Luật thuế SDĐPNN thì căn cứ để xác định số thuế sử dụng đất phi nông nghiệp phải nộp là diện tích tính thuế, hạn mức tính thuế và giá tính thuế..., trên tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp có xác nhận của UBND xã, phường làm cơ sở tính thuế và lập bộ thuế theo quy định. Để việc lập bộ thuế được chính xác cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan thuế và UBND các xã, phường, vì vậy hàng năm trước khi lập sổ bộ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp Chi cục Thuế đều có công văn gửi UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã tiếp tục rà soát các trường hợp có sai sót phối hợp với cơ quan thuế để chỉnh sửa, đối với các trường hợp chưa kê khai thuế tiến hành hướng dẫn kê khai và chuyển hồ sơ đến cơ quan thuế để tiến hành lập bộ thu phát sinh. Riêng trong năm 2019 Chi cục Thuế đã có các công văn gửi UBND các xã, phường, cụ thể: Tại công văn số: 34/CCT-KK&KTT ngày 23/01/2019, V/v tổ chức lập bộ, thu thuế SDĐ phi nông nghiệp năm 2019 đã nêu rõ: “Trong quá trình tổ chức thu thuế tiếp tục rà soát các

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
		trường hợp có sai sót phối hợp với cơ quan thuế để chỉnh sửa, đối với các trường hợp chưa kê khai thuế tiến hành hướng dẫn kê khai và chuyển hồ sơ đến cơ quan thuế để tiến hành lập bộ thu phát sinh”; Tại công văn số 58/CCTKV-KK&KTT ngày 01/8/2019, V/v rà soát kê khai thuế SDD phi nông nghiệp cũng đã nêu rõ: “Trên cơ sở số đã lập bộ năm 2019, trong quá trình tổ chức thu các xã, phường tiếp tục rà soát và đưa vào quản lý đối với các trường hợp chưa kê khai thuế”. Ngày 26 tháng 8 năm 2019 Chi cục Thuế khu vực Phổ Yên - Phú Bình đã cử cán bộ đến làm việc với UBND xã Trung Thành, qua làm việc UBND xã Trung Thành cho biết hàng năm sau khi nhận được công văn của Chi cục Thuế, UBND xã đều đã chỉ đạo các xóm rà soát các trường hợp có sai lệch, các hộ còn sót chưa quản lý lập danh sách gửi UBND xã tổng hợp. Tuy nhiên cho đến thời điểm hiện nay Chi cục Thuế chưa nhận được văn bản nào của UBND xã Trung Thành về việc điều chỉnh, bổ sung cho việc lập bộ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2019, làm cơ sở để Chi cục Thuế điều chỉnh bổ sung vào sổ bộ thuế nhằm đảm bảo tính đầy đủ, chính xác và công bằng cho nhân dân trên địa bàn xã. Chi cục Thuế đề nghị UBND thị xã chỉ đạo UBND xã Trung Thành triển khai cho các xóm trên địa bàn xã, rà soát các trường hợp có sai lệch, các trường hợp còn sót chưa quản lý thuế, kê khai gửi Chi cục Thuế làm căn cứ điều chỉnh sổ bộ thuế theo quy định.
XIII	Lĩnh vực điện	
1	<i>Cử tri xã Tiên Phong đề nghị ngành điện đầu tư Cải tạo, nâng cấp các tuyến đường điện, dây điện xuống cấp, các cột điện cũ nghiêng hỏng ở các tuyến xóm trên địa bàn xã, hiện đang mất an toàn cho nhân dân sử dụng nhất là vào mùa mưa bão</i>	Toàn bộ lưới điện hạ thế xã Tiên Phong được Điện lực tiếp nhận từ lưới điện hạ thế nông thôn sau đó đầu tư sửa chữa cải tạo tối thiểu và hàng năm đầu tư sửa chữa nâng cấp đến nay đã cải tạo được trên 80% khối lượng, năm 2019 Điện lực đã cải tạo sửa chữa các cột điện xung yếu tại các xóm Đại Tân, Kết Hợp, Hảo Sơn, yên Trung số lượng còn lại Điện lực đang sửa chữa và đã đăng ký bổ sung vào kế hoạch cuối năm 2020.
2	<i>Cử tri xã Hồng Tiến đề nghị ngành điện nâng cấp, cải tạo đường điện sinh hoạt tại xóm Điện, hiện nay đường điện đang sử dụng đã xuống cấp ảnh hưởng đến an toàn và sinh hoạt của nhân dân</i>	Điện lực đã thực hiện tách lộ và kéo bổ sung 01 lộ riêng cấp điện cho cụm dân cư có kiến nghị Điện yếu, sau khi cải tạo đã đáp ứng nhu cầu sử dụng điện phục vụ nhân dân.
3	<i>Đại biểu phường Bãi Bông đề nghị UBND thị xã cải tạo, nâng cấp đường điện chiếu sáng trên địa bàn vì đã xuống cấp. Nâng cấp hệ thống cột điện, dây điện và chất lượng điện sinh hoạt cho nhân dân các Tổ dân phố: Đại Hưng, Đại Phú, Đại Xuân, Đại Thịnh, Đại Cát, Đại Đồng</i>	Về ý kiến Nâng cấp hệ thống cột điện, dây điện và chất lượng điện sinh hoạt cho nhân dân các Tổ dân phố: Đại Hưng, Đại Phú, Đại Xuân, Đại Thịnh, Đại Cát, Đại Đồng. Các năm gần đây bằng các nguồn vốn đầu tư xây dựng, sửa chữa lớn, sửa chữa thường Xuyên Điện lực đã xây dựng mới TBA TDP Đại Hưng và thay thế các vị trí cột điện cũ, thay thế và di chuyển các vị trí cột mất an toàn trên địa bàn phường Bãi Bông.

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
4	 <i>Đại biểu phường Bái Bông đề nghị khắc phục tình trạng mất điện thường xuyên</i>	Trong mùa mưa bão 2019 do tình hình diễn biến thời tiết cực đoan với tần suất lớn dẫn đến lưới điện xảy ra nhiều sự cố so với những năm trước đây, hơn nữa nhân dân trên địa bàn phường Bái Bông nhận điện từ lộ đường dây mạch vòng liên thông với 02 đường dây khác nên khi mất điện 02 lộ đường dây còn lại sẽ thêm nhiệm vụ cắt điện để cấp ngược trở lại cho các lộ bị sự cố mất điện do vậy số lần mất điện gia tăng. Để khắc phục tình trạng mất điện nhiều lần Công ty Điện lực đã đầu tư cải tạo xây dựng đường dây 35kV từ Sông công đến trạm Vòng Bi, cải tạo trạm trung gian Vòng Bi và cải tạo nâng cấp đường dây 35kV từ trạm trung gian Vòng Bi đến trạm 110kV Phú Bình, dự án đã triển khai và dự kiến thực hiện và hoàn thành trong quý 4 năm 2019.
5	<i>Cử tri phường Đồng Tiến đề nghị thị xã quan tâm có ý kiến với Điện lực Phố Yên sớm đầu tư xây dựng trạm điện tại Tổ dân phố Con Trê do điện ở đây quá yếu, không đáp ứng được nhu cầu sinh hoạt của người dân</i>	Điện lực đã phối hợp cùng UBND phường Đồng Tiến và nhà thầu đã xây dựng xong và đóng điện vận hành TBA TDP Con Trê 400kVA-22/0,4kV trong tháng 10 năm 2019.
6	<i>Cử tri xã Minh Đức đề nghị thị xã quan tâm có ý kiến với Điện lực Phố Yên tiếp tục đầu tư trạm điện phục vụ nhân dân vì hiện nay điện quá yếu. Quan tâm đầu tư xây dựng 2 trạm điện thuộc xóm Đậu và Thống Thượng, vì hiện nay điện quá yếu không đủ để nhân dân sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh. Đề nghị thị xã xem xét giải quyết việc nhân dân xóm Thống Thượng được cắt hợp đồng sử dụng điện của HTX sang sử dụng điện của điện lực vì hiện nay tại địa bàn xóm Thống thượng có 1 trạm điện xóm Nga Sơn, xã Đắc Sơn đặt tại địa điểm đất của Thống Thượng nhưng nhân dân không được sử dụng vì có HTX đang kinh doanh bán điện</i>	Điện lực đã phối hợp cùng UBND xã Minh Đức, HTX DV điện Minh Đức lắp đặt xong và đóng điện vận hành 02 TBA tại xóm Thống Thượng 250kVA-35/0,4kV và xóm Đậu 400kVA-35/0,4kV vào tháng 6/2020. Về ý kiến đề nghị thị xã xem xét giải quyết việc nhân dân xóm Thống Thượng được cắt hợp đồng sử dụng điện của HTX sang sử dụng điện của điện lực vì hiện nay tại địa bàn xóm Thống thượng có 1 trạm điện xóm Nga Sơn, xã Đắc Sơn đặt tại địa điểm đất của Thống Thượng nhưng nhân dân không được sử dụng vì có HTX đang kinh doanh bán điện. Điện lực đã phối hợp cùng UBND xã Minh Đức, HTX DV điện Minh Đức thống nhất phương án cấp điện và đến nay đã cung cấp điện đáp ứng nhu cầu sử dụng của nhân dân.
7	<i>Cử tri xã Nam Tiến đề nghị thị xã có ý kiến với Điện lực Phố Yên đẩy nhanh tiến độ xây dựng trạm điện tại xóm Trại vì điện ở đây quá yếu; đồng thời cải tạo hệ thống cột điện hiện nay đang xuống cấp nghiêm trọng. Ngành điện và Viễn thông có giải pháp đồng bộ trong việc lắp đặt và thi công hệ thống đường dây, tránh tình trạng mạng nhện như hiện nay gây ảnh hưởng</i>	Tại khu vực xóm Trại, xã Nam Tiến Điện lực đã xây dựng xong TBA Tân Hương 5, 250kVA-35/0,4kV và khai thác vận hành vào tháng 9 năm 2019. Hệ thống cột điện hạ thế do trước đây tiếp nhận từ lưới điện hạ áp nông thôn sau đó ngành điện đã cải tạo tối thiểu và trong quá trình quản lý vận hành, hàng năm Điện lực đã đưa vào kế hoạch thay thế các vị trí cột thấp, cũ nhằm đảm bảo vận hành an toàn, rất mong cử tri chia sẻ. Về ý kiến ngành điện và Viễn thông có giải pháp đồng bộ trong việc lắp đặt và thi công hệ thống đường dây, tránh tình trạng mạng nhện như hiện nay gây ảnh hưởng đến mỹ quan và an toàn cho người dân ngành điện đã rất nhiều lần có văn bản đề nghị phối hợp chỉnh trang

STT	Ý kiến, Kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>đến mỹ quan và an toàn cho người dân</i>	lưới điện, cáp viễn thông từ cấp Công ty đến cấp Điện lực.
8	<i>Cử tri xã Thành Công đề nghị thị xã có ý kiến với Điện lực Phố Yên đường điện đi qua các xóm Cầu Dài, Đàm Đanh, Làng Đanh không đảm bảo an toàn, mùa mưa bão cây cối đổ gây đứt dây điện, nhân dân đề nghị chuyển đường điện ra rìa đường</i>	Trong năm 2019 Điện lực đã đầu tư sửa chữa lớn thay những cột điện kém chất lượng tại các xóm nêu trên, quý 4 năm 2019 Điện lực đã xây dựng 01 TBA 180kVA-35/0,4kV xong tại địa bàn xóm An Bình trong đó đã xây dựng các tuyến mới, thu hồi một phần tuyến cũ đi qua các đồng ruộng như vậy sẽ đảm bảo an toàn sử dụng điện tại các xóm Cầu dài, Đàm Đanh, Làng Đanh.
9	<i>Cử tri xã Thành Công đề nghị thị xã có ý kiến với Điện lực Phố Yên xây dựng thêm trạm điện chống quá tải cho nhân dân xóm Nhội vì hiện nay điện quá yếu, không bảo đảm điện sinh hoạt và sản xuất của nhân dân</i>	Điện lực đã phối hợp cùng UBND xã Thành Công xây dựng xong TBA CQT 320kVA-22/0,4kV tại xóm Nhội, xã Thành Công, đã đưa vào khai thác vận hành.
10	<i>Cử tri xã Tân Hương đề nghị ngành điện đầu tư nâng cấp trạm biến áp 2 xóm điện yếu (xóm Trường Thọ, Tân Hương 3)</i>	Điện lực đã phối hợp cùng UBND xã Tân Hương xây dựng xong và khai thác vận hành 01 TBA CQT 400kVA-22/0,4kV tại xóm Trường Thọ ngày 9.7.2020.
11	<i>Cử tri phường Ba Hàng đề nghị: Hiện nay chất lượng điện trên địa bàn kém, thường xuyên bị quá tải, hay bị mất điện; đường điện tại khu vực cổng trường THCS Đỗ Cận bị cây to nghiêng lên đường dây có thể gây nguy hiểm. Đề nghị ngành điện đầu tư nâng cấp, phát quang hành lang lưới điện để đảm bảo an toàn và phục vụ đời sống của người dân được tốt hơn</i>	Hiện nay chất lượng điện trên địa bàn kém, thường xuyên bị quá tải, hay bị mất điện. Điện lực đã cùng UBND phường Ba Hàng, các tổ dân phố kiểm tra già soát nhận thấy tại các TDP Quán Vã, TDP 2 và TDP 6 trong thời gian tháng 7, 8 do tình hình thời tiết nắng nóng cực đoan kéo dài dẫn đến các hộ sử dụng nhiều thiết bị điện như máy điều hòa nhiệt độ, quạt đá và quạt gió đồng loạt dẫn đến hiện tượng quá tải cục bộ các Atn nhánh cấp điện cho các TDP nói trên. Điện lực đã cho kiểm tra cân pha phụ tải, thay thế thiết bị có công suất lớn hơn đồng thời lắp bổ sung thêm lộ để phân chia tải tại TDP Quán Vã và đã khắc phục tốt tình trạng quá tải và mất điện trong nhiều tháng nay. Đường điện tại khu vực cổng trường THCS Đỗ Cận bị cây to nghiêng lên đường dây có thể gây nguy hiểm. Đề nghị ngành điện đầu tư nâng cấp, phát quang hành lang lưới điện để đảm bảo an toàn và phục vụ đời sống của người dân được tốt hơn. Điện lực đã phối hợp cùng UBND phường, TDP 2 có phương án chặt tỉa cành cây để đảm bảo vận hành lưới điện trong quá trình sử dụng.
12	<i>Cử tri xã Đắc Sơn đề nghị thị xã có ý kiến với Điện lực Phố Yên kiểm tra, xem xét việc trạm điện xóm Cây Xanh, xã Đắc Sơn mới được đầu tư nhưng chỉ có 15 hộ dân được sử dụng, số hộ còn lại ngành Điện yêu cầu phải đóng thêm 1.500.000đ/hộ thì mới đóng điện</i>	Trạm điện xóm Cây xanh được xây dựng theo dự án chống quá tải lưới điện năm 2018 sau khi xây dựng sẽ san phụ tải từ TBA CQT T79 sang và xóa bán điện qua các công tơ tổng tại khu vực xóm Cây Xanh đến nay đã có khoảng 100 hộ sử dụng, quá trình di chuyển và lắp đặt công tơ Điện lực sẽ thực hiện thu tiền di chuyển và lắp công tơ mới theo quy định hiện hành.
13	<i>Cử tri xã Thành Công đề nghị thị xã xem xét việc</i>	Trạm biến áp Xuân Hà 4 được xây dựng tại dự án chống quá tải năm 2018, Dự án không

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>xây dựng đường điện vào thê tại xóm Xuân Hà 4, từ khi xây dựng đường điện UBND thị xã chưa có quyết định thu hồi đất đối với các hộ dân nằm dưới hành lang đường điện hàng năm vào mùa mưa các hộ bị ảnh hưởng của sấm sét, ảnh hưởng tới cuộc sống và sinh hoạt của người dân</i>	có kinh phí bồi thường GPMB, trước khi triển khai Điện lực đã tham mưu UBND thị xã tổ chức hội nghị, tại hội nghị đ/c chủ trì đã giao nhiệm vụ cho UBND các xã, phường phối hợp với Điện lực tuyên truyền vận động nhân dân và đã được xây dựng hoàn thành do vậy không có kinh phí bồi thường và không có quyết định thu hồi đất. Về vấn đề các hộ dân nằm dưới hành lang điện Điện lực kháng định khi xây dựng mới các công trình được nghiệm thu đảm bảo yêu cầu kỹ thuật và an toàn theo quy phạm hiện hành và theo nghị định 14 của của Chính Phủ (tuyệt đối không có các hộ dân nằm dưới đường dây).
XIV	Lĩnh vực an ninh, quốc phòng	
1	<i>Cử tri xã Thuận Thành đề nghị thị xã chỉ đạo cơ quan chuyên môn sớm có phương án triệt phá tụ điểm mua bán và sử dụng chất ma túy trên địa bàn xóm Đoàn Kết, xóm Lai 2</i>	Công an thị xã đã xây dựng kế hoạch đấu tranh triệt phá 9 vụ 10 đối tượng mua bán, tàng trữ trái phép chất ma túy tại xã Thuận Thành. Vật chứng thu giữ: 1,451g heroin; đưa 06 đối tượng vào diện quản lý nghiệp vụ. Lập 6 hồ sơ giáo dục tại xã phường đối với 6 người nghiện ma túy. Lập 2 hồ sơ đưa 2 người nghiện đi cai bắt buộc tại Trung tâm của tỉnh.
2	<i>Cử tri xã Phúc Thuận đề nghị thị xã chỉ đạo công an thị xã tăng cường xử lý đối tượng buôn, bán ma túy trên địa bàn xã</i>	Công an thị xã đã chỉ đạo Công an các xã, phường, đội nghiệp vụ tiếp tục rà soát các đối tượng, tụ điểm có biểu hiện mua, bán trái phép chất ma túy trên địa bàn xã để xử lý theo quy định của pháp luật. Bắt 02 vụ 02 đối tượng mua bán, tàng trữ trái phép chất ma túy, vật chứng thu giữ 0,105g hêrôin. Lập 5 hồ sơ giáo dục tại xã phường đối với 5 người nghiện ma túy. Lập 01 hồ sơ đưa 01 người nghiện đi cai bắt buộc tại Trung tâm của tỉnh.
3	<i>Cử tri xã Tân Hương phản ánh hiện nay tệ nạn xã hội phát triển, tín dụng đen phát triển gây bức xúc trong nhân dân, đề nghị các cấp, các ngành quan tâm</i>	Lãnh đạo Công an thị xã đã chỉ đạo công an các phường, xã, đội nghiệp vụ tăng cường các biện pháp nghiệp vụ, tiếp tục điều tra xác minh làm rõ các tụ điểm đánh bạc, hoạt động tín dụng đen trên địa bàn, kết hợp kiểm tra, rà soát các cơ sở kinh doanh có điều kiện về ANTT trên địa bàn thị xã nói chung trong đó có xã Tân Hương. Kết quả: Quản lý chặt chẽ 371 cơ sở kinh doanh có điều kiện trên địa bàn thị xã (giảm 06 cơ sở so với cùng kỳ 2019). Tổ chức kiểm tra 220 cơ sở kinh doanh có điều kiện, xử phạt vi phạm hành chính 25 cơ sở vi phạm = 146.500.000đ. Qua kiểm tra, rà soát tại địa bàn xã Tân Hương có 21 cơ sở kinh doanh có điều kiện về ANTT, trong đó cầm đồ 7, karaoke 03. Qua kiểm tra chưa phát hiện vi phạm. Xây dựng kế hoạch triệt phá 02 điểm 10 đối tượng đánh bạc, vật chứng thu giữ 9.833.000đ (khởi tố 01 vụ, xử phạt VPHC 01 vụ).
4	<i>Đại biểu phường Ba Hàng, phường Bãi Bông đề nghị thị xã chỉ đạo UBND các xã, phường và các cơ quan chức năng của thị xã và UBND các xã, phường phải thường xuyên tuyên truyền,</i>	Lãnh đạo Công an thị xã đã chỉ đạo Công an các phường, xã, đội nghiệp vụ tăng cường các biện pháp nghiệp vụ nhằm tuyên truyền đến người dân, kết hợp tuần tra kiểm soát đảm bảo ANTT, TT ATGT trên địa bàn thị xã nói chung, trong đó có phường Ba Hàng và phường Bãi Bông tham mưu cho Đảng ủy, UBND phường xây dựng kế hoạch phối hợp với các Ban

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>tuần tra kiểm soát và xử lý hiện tượng lấn chiếm hành lang, vỉa hè, lòng đường để buôn bán, đỗ xe gây mất ATGT, mất mỹ quan đô thị</i> 	ngành đoàn thể, Tổ dân phố... thực hiện tốt công tác tuyên truyền giải thích cho người vi phạm hiểu các quy định của pháp luật về khai thác, sử dụng hành lang giao thông, vỉa hè; tổ chức cấp phát đến các Tổ dân phố, trường học tài liệu tuyên truyền pháp luật về an toàn giao thông đường bộ; vận động tuyên truyền số hộ kinh doanh lấn chiếm hành lang ATGT trên tuyến đường 261 thuộc địa bàn phường Bãi Bông chấp hành quy định về TT ATGT - TTCC. Xây dựng kế hoạch tuần tra, kiểm soát, xử lý vi phạm về trật tự ATGT, trật tự công cộng hàng tuần và báo cáo lãnh đạo Công an thị xã phê duyệt để tổ chức thực hiện; Triển khai mở 02 đợt cao điểm TTKS, xử lý vi phạm ATGT. Kết quả đã phát hiện và xử lý 1.700 trường hợp vi phạm trên toàn địa bàn thị xã (tăng 62 so với cùng kỳ năm 2019). Xử phạt hành thu nộp kho bạc 1.472.297.000đ. Công an phường Ba Hàng đã chủ động tham mưu với chính quyền huy động các lực lượng tuần tra, nhắc nhở và xử lý 02 trường hợp 300.000đ về hành vi bán hàng rong trên lòng đường; 15 trường hợp 7.500.000đ vi phạm dừng đỗ xe trái quy định. Công an phường Bãi Bông đã tham mưu với chính quyền xử phạt vi phạm hành chính 01 trường hợp dừng lều quán trong phạm vi đất dành cho đường bộ thu ngân sách 2.500.000đ.
KỶ HỌP THỨ 9 HĐND THỊ XÃ KHÓA I		
I	Lĩnh vực kinh tế, xây dựng nông thôn mới	
1	<i>Đại biểu xã Tân Hương đề nghị thị xã có biện pháp giải quyết mương cấp nước cho miền Duyên Bắc do thi công đường vành đai đã nắp mương.</i>	UBND thị xã Phổ Yên đã cấp kinh phí về và giao cho UBND xã Tân Hương chủ trì triển khai khắc phục, đến nay đã khắc phục xong đảm bảo phục vụ cho sản xuất vụ xuân 2020 và những năm tiếp theo.
2	<i>Cử tri xã Tiên Phong đề nghị Thị xã tiếp tục quan tâm sớm triển khai Dự án sản xuất nông nghiệp công nghệ cao trên địa bàn xã Tiên Phong. Đề nghị sớm chi hỗ trợ các hộ dân chăn nuôi lợn bị dịch tả Châu Phi cho các hộ chăn nuôi.</i>	Khu nông nghiệp công nghệ cao tại xã Tiên Phong, UBND tỉnh đã hoàn thiện hồ sơ gửi Bộ Nông nghiệp và PTNT đã thẩm tra và trình Thủ tướng Chính Phủ phê duyệt. Việc hỗ trợ cho các hộ có Lợn buộc phải tiêu hủy do Bệnh Dịch tả lợn Châu phi tại xã Tiên Phong đã tiến hành chi trả xong với số hộ là 370 hộ, tổng kinh phí là 6.346.323.000 đồng.
3	<i>Cử tri xóm Đầm, xã Đắc Sơn đề nghị thị xã quan tâm, chỉ đạo cơ quan chuyên môn xem xét có giải pháp cấp nước sản xuất cho nhân dân xóm Đầm do Công ty An Phát khai thác cát sỏi do vậy mực nước xuống thấp, nhân dân khó khăn trong việc lấy nước phục vụ sản xuất.</i>	UBND xã Đắc Sơn đã chủ động sửa chữa trạm bơm xóm Đầm đảm bảo cho việc cấp nước cho nhân dân.

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
4	Cử tri xóm Ruộng, xã Đắc Sơn đề nghị thị xã quan tâm, chỉ đạo cơ quan chuyên môn xem xét và có giải pháp khắc phục nải tràn làm ngập úng khiến bà con nhân dân xóm Ruộng không sản xuất được.	Hiện nay, Công ty TNHH MTV Khai thác thủy lợi tỉnh đã đầu tư khắc phục sửa chữa xong.
5	Cử tri xã Tiên Phong đề nghị thị xã đầu tư sửa chữa, nâng cấp lại toàn bộ tuyến kênh mương cấp 2 hiện nay nhiều tuyến đã bị hư hỏng, xuống cấp, không đảm bảo nước cho sản xuất nông nghiệp tại địa phương (kênh đã xây từ năm 2000).	UBND thị xã đã phối hợp với Sở Nông nghiệp và PTNT và Công ty TNHH MTV khai thác thủy lợi TN đề nghị UBND tỉnh Thái Nguyên cho chủ trương thực hiện xây dựng Cải tạo nâng cấp kênh Núi Cốc trên địa bàn xã Tiên Phong thị xã Phổ Yên. Ngày 11/7/2019 UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành quyết định số 2118/QĐ-UBND và ngày 17/7/2019 đã ban hành quyết định số 2167/QĐ-UBND phê duyệt Báo cáo kinh tế kỹ thuật cải tạo, sửa chữa tuyến kênh Núi Cốc xã Tiên Phong dài 1712m. Tuyến N17-11-17 kênh Đông nhánh Da Cao Thù Lâm - Cây Sếu 847m và tuyến kênh N17-11-17 kênh Đông nhánh Cửa Điểm - Nguyễn Hậu 865m. Hiện nay chủ đầu tư là Công ty TNHH MTV khai thác thủy lợi TN đã thi công xong 1712m kênh trên.
6	Cử tri xóm Đoàn Kết, xã Thuận Thành đề nghị UBND thị xã sớm hỗ trợ kinh phí cho các hộ dân chăn nuôi lợn bị dịch tả Châu phi đã tiêu hủy để nhân dân tiếp tục sản xuất và chăn nuôi ổn định đời sống.	UBND thị xã đã hỗ trợ xong kinh phí cho các hộ dân chăn nuôi lợn bị dịch tả Châu phi tại xã Thuận Thành. Tổng số hộ được hỗ trợ 32 hộ; số tiền hỗ trợ 339.933.000 đồng.
7	Cử tri thôn Hạ Vụ xã Vạn Phái đề nghị thị xã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kiểm tra sớm có chính sách hỗ trợ cho các hộ có lợn mắc dịch tả Châu phi trên địa bàn.	UBND thị xã đã hỗ trợ xong kinh phí cho các hộ dân chăn nuôi lợn bị dịch tả Châu phi xã Vạn Phái. Tổng số hộ được hỗ trợ 151 hộ; số tiền hỗ trợ 1.868.217.000 đồng.
8	Cử tri xóm Dộc, xã Đông Cao đề nghị đề nghị nhà nước có chính sách hỗ trợ cho nông dân để khuyến khích tăng gia sản xuất nông nghiệp, tránh tình trạng hiện nay nông dân bỏ ruộng nhiều	Tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Nghị quyết số: 10-NQ/TU ngày 21/10/2019 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về phát triển nông nghiệp tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số: 05/2019/NQ-HĐND ngày 23/7/2019 của HĐND tỉnh Thái Nguyên về chính sách khuyến khích, hỗ trợ cho phát triển nông nghiệp: Ngoài ra hàng năm Tỉnh và thị xã Phổ Yên hỗ trợ giá giống lúa lai, lúa thuần chất lượng cao vào sản xuất với mức 30.000 đồng/sào. Cứ mỗi xã có 01 cán bộ Khuyến nông để hướng dẫn nông dân chỉ đạo sản xuất. Đầu tư xây dựng Kênh mương, trạm bơm, hồ đập để sản xuất ổn định và cho năng suất cao.
9	Cử tri xã Tiên Phong đề nghị thị xã có ý kiến với Hạt quản lý Đê Hà Châu thường xuyên phát quang hành lang, đảm bảo thông thoáng an	Hàng năm Hạt quản lý đê Hà Châu đã phối hợp với UBND xã Tiên Phong phát quang hành lang đê theo chương trình diễn tập phòng thủ gắn với xây dựng kinh tế xã hội. Ủy ban nhân dân thị xã yêu cầu Ủy ban nhân dân xã Tiên Phong tăng cường công tác tuyên truyền đến

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>toàn đê và không chứa rác thải gây ô nhiễm môi trường tại chân đê.</i>	người dân về việc đổ rác thải đúng nơi quy định, giữ gìn vệ sinh môi trường khu vực và thực hiện tốt quản lý nhà nước về công tác đê điều theo Luật đê điều, Trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã người đứng đầu theo quyết định số 2839/QĐ-UBND ngày 09/11/2011 của UBND tỉnh Thái Nguyên.
II	Lĩnh vực Quản lý đô thị, xây dựng cơ sở hạ tầng	
1	<i>Cử tri phường Bãi Bông đề nghị thị xã chỉ đạo cấm biển lại cho hợp lý để người dân dễ tìm địa chỉ tại ngõ 14 thuộc TDP Trung Tâm - phường Bãi Bông cấm biển ngõ sâu nhiều người tìm địa chỉ ngõ 14 không nhìn rõ.</i>	UBND thị xã đã giao cho phòng Quản lý đô thị kiểm tra tại ngõ 14, TDP Trung Tâm, phường Bãi Bông, nhận thấy việc phản ánh và kiến nghị của cử tri là hợp lý vì hiện nay biển ngõ 14 bị che khuất bởi cột điện dân sinh và phần hàng quán mái vẩy của các hộ kinh doanh xung quanh. Phòng Quản lý đô thị đã chủ động bổ sung thêm 01 biển ngõ để người dân tiện quan sát.
2	<i>Cử tri, xã Thuận Thành đề nghị thị xã xem xét, cho di chuyển điểm đón, trả công nhân của Sam Sung đến vị trí khác hợp lý hơn vì đoạn đường Quốc lộ 3 cũ khu vực đầu đường Triệu Túc, đặt điểm đón, trả công nhân Sam Sung sát ngã 3 ảnh hưởng đến người tham gia giao thông, dễ xảy ra tai nạn.</i>	UBND thị xã Phổ Yên nhận được công văn số 114/CV-ELOVI ngày 30/11/2019 của công ty cổ phần ELOVI Việt Nam về việc đề nghị di chuyển điểm dừng đỗ xe Buýt và kiến nghị của cử tri xã Thuận Thành về việc đề nghị di chuyển điểm đón trả công nhân Sam Sung trên tuyến QL3. UBND thị xã đã giao nhiệm vụ cho phòng Quản lý đô thị phối hợp cùng UBND xã Trung Thành và UBND xã Thuận Thành kiểm tra vị trí cấm biển xe buýt tại Km 36+300 bên trái tuyến đường Quốc Lộ 3 theo hướng Hà Nội – Thái Nguyên và điểm đón trả công nhân Sam Sung. Trên cơ sở báo cáo của phòng Quản lý đô thị, UBND thị xã nhận thấy điểm xe buýt tại Km 36+300 bên trái tuyến đường Quốc Lộ 3 trước đây là cơ bản phù hợp với việc đón trả người dân. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện nay sau khi thị xã đầu tư xây dựng hệ thống cây xanh, vỉa hè, chỉnh trang tuyến QL3 thì nhu cầu người dân sử dụng dịch vụ xe buýt tăng lên cao, đặc biệt là nhu cầu của công nhân của Công ty cổ phần ELOVI mà vị trí điểm dừng lại khá xa khu dân cư tập trung và trụ sở các công ty trong khu công nghiệp; xem xét, cho di chuyển điểm đón, trả công nhân của Sam Sung đến vị trí khác hợp lý hơn vì đoạn đường Quốc lộ 3 cũ khu vực đầu đường Triệu Túc có đặt điểm đón, trả công nhân Sam Sung sát ngã 3 ảnh hưởng đến người và phương tiện tham gia giao thông, nguy cơ gây mất an toàn giao thông cao. Trên cơ sở đó, UBND thị xã đã có văn bản số 124/UBND-QLĐT ngày 12/02/2020 đề nghị. Sở Giao thông vận tải tỉnh Thái Nguyên đã phối hợp với UBND thị xã cùng UBND xã Trung Thành và UBND xã Thuận Thành khảo sát lại vị trí đặt điểm xe buýt tại Km 36+300 bên trái tuyến đường Quốc Lộ 3 và điểm đón, trả công nhân Sam Sung khu vực đầu đường Triệu Túc và báo cáo UBND tỉnh cùng với Cục quản lý đường bộ I xem xét.

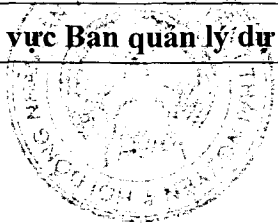
STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
3	<i>Cử tri các xã, phường đề nghị UBND thị xã cần tăng cường công tác chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và UBND các phường trên lĩnh vực quản lý trật tự xây dựng đô thị và trật tự hành lang an toàn giao thông.</i>	Hàng năm UBND thị xã đều có văn bản chỉ đạo các phòng ban chuyên môn và UBND các xã, phường tăng cường công tác quản lý trật tự đô thị, quản lý hành lang an toàn giao thông trên địa bàn thị xã. Tiếp thu ý kiến cử tri, ngày 07/02/2020 UBND thị xã có văn bản số 111/UBND-TT&GD về việc giao nhiệm vụ kiểm tra sau cấp phép, tăng cường quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn thị xã; ngày 16/4/2020 UBND thị xã có văn bản số 537/UBND-QLĐT về việc thực hiện công tác quản lý quy hoạch xây dựng, trật tự đô thị trên địa bàn thị xã Phổ Yên.
III	Lĩnh vực Tài chính, ngân sách	
1	<i>Cử tri xóm Hạ, xã Phúc Thuận đề nghị: Thị xã quan tâm hỗ trợ, đầu tư nâng cấp đường bê tông trục xóm vì tuyến đường bê tông này đã bị hỏng, xuống cấp nghiêm trọng nhân dân đi lại khó khăn.</i>	UBND Thị xã đã phân bổ 137 tấn xi măng để hỗ trợ đường GTNT xóm Hạ, xã Phúc Thuận năm 2020 tại Quyết định số 2383/QĐ-UBND ngày 06/5/2020 của UBND Thị xã Phổ Yên.
2	<i>Cử tri xã Tiên Phong đề nghị thị xã tiếp tục đầu tư vốn đối ứng xây dựng các tuyến đường còn lại theo chuẩn đường BTXM nông thôn mới</i>	Ngày 06/5/2020 UBND thị xã Phổ Yên đã ban hành Quyết định số 2383/QĐ-UBND trong đó đã phân bổ xi măng hỗ trợ XDCHT nông thôn trên địa bàn xã Tiên Phong là : 415 tấn. Vậy đề nghị UBND xã thực hiện phân bổ vốn đối ứng trên cho các công trình cần thiết trên địa bàn.
3	<i>Cử tri thôn Hạ Vu, Vạn Kim, xã Vạn Phái đề nghị thị xã tiếp tục có cơ chế chính sách tiếp tục đầu tư xây dựng đường bê tông nông thôn để địa phương phân đầu tiếp tục hoàn thiện hệ thống đường giao thông nông thôn (năm 2018 phân đầu về đích nông thôn mới hiện tại các thôn xóm còn nhiều tuyến đường chưa được đầu tư xây dựng).</i>	Ngày 06/5/2020 UBND thị xã Phổ Yên đã ban hành Quyết định số 2383/QĐ-UBND trong đó đã phân bổ xi măng hỗ trợ XDCHT nông thôn trên địa bàn xã Vạn Phái là : 413 tấn. Vậy đề nghị UBND xã thực hiện phân bổ vốn đối ứng trên cho các công trình cần thiết trên địa bàn.
4	<i>Cử tri xã Phúc Thuận đề nghị thị xã hỗ trợ xi măng và kinh phí để nhân dân đối ứng tiếp tục làm đường bê tông để nâng cao tiêu trí giao thông.</i>	Năm 2020, UBND Thị xã đã phân bổ 688 tấn xi măng để hỗ trợ đường GTNT tại Quyết định số 2383/QĐ-UBND ngày 06/5/2020 của UBND Thị xã Phổ Yên.
5	<i>Cử tri thôn Nông Vụ, Tân Hòa, Bến Cháy xã Vạn Phái đề nghị thị xã sớm quyết toán (nợ xây dựng nông thôn mới) kinh phí hỗ trợ xây dựng nhà văn hóa xóm của năm 2018)</i>	Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã Phổ Yên đã tham mưu cho UBND thị xã Phổ Yên tại Quyết định số 1831/QĐ-UBND ngày 10/4/2019 của UBND thị xã Phổ Yên về việc cấp bổ sung kinh phí hỗ trợ xây Nhà văn hóa xóm Nông Vụ, Tân Hòa, Bến Cháy xã Vạn Phái
6	<i>Đại biểu xã Nam Tiến đề nghị nhà nước quan tâm đầu tư tuyến đường từ QL3 vào đường sắt khoảng hơn 400m (nhân dân đã hiến đất.....100% nhà nước). Đẩy nhanh tiến độ</i>	UBND thị xã đã giao cho phòng Tài chính – kế hoạch thị xã đã kiểm tra thực tế và đã tham mưu cho UBND thị xã Quyết định chủ trương đầu tư dự án trong đó đã giao cho UBND xã Nam Tiến làm chủ đầu tư tiến hành các thủ tục đầu tư tuyến đường trên.

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>tuyến đường từ xóm Vàng, xã Tân Hương đi trung tâm văn hóa.</i>	
7	<i>Đại biểu xã Hồng Tiến đề nghị thị xã quan tâm đầu tư nâng cấp, mở rộng trạm y tế xã đã xuống cấp.</i>	Tài sản trạm y tế xã Hồng Tiến do sở Y tế trực thuộc ngân sách tỉnh Thái nguyên quản lý. Tuy nhiên, tiếp thu ý kiến kiến nghị của cử tri UBND Thị xã đã giao cho Phòng Tài chính – kế hoạch thị xã chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra thực tế. Đến nay, UBND thị xã Phổ Yên đã ban hành chủ trương sửa chữa và hỗ trợ kinh phí sửa chữa từ nguồn ngân sách của thị xã trong đó: đã giao cho UBND xã Hồng Tiến làm chủ đầu tư tiến hành các thủ tục đầu tư cải tạo theo quy định.
8	<i>Đại biểu xã Vạn Phái đề nghị UBND thị xã hỗ trợ kinh phí để sửa chữa hội trường cũ của UBND xã đã xuống cấp.</i>	UBND thị xã đã ban hành chủ trương giao cho UBND xã Vạn Phái làm chủ đầu tư. Đến nay đã cải tạo sửa chữa xong hội trường UBND xã.
9	<i>Đại biểu xã Tiên Phong đề nghị thị xã tiếp tục đầu tư để hoàn thiện các công trình phụ trợ (tường rào, sân...) của trường Mầm non Tiên Phong I</i>	Đến nay, UBND thị xã đã ban hành chủ trương đầu tư và giao cho Ban QLDA đầu tư xây dựng Thị xã làm chủ đầu tư tiến hành các thủ tục đầu tư cải tạo theo quy định.
10	<i>Đại biểu các xã, phường đề nghị thị xã cân đối ngân sách để phục vụ Đại hội Đảng các cấp và hoạt động thường xuyên vì hiện nay phân bổ ngân sách công tác Đảng cho Đảng bộ các xã, phường còn thấp, không đảm bảo cho hoạt động của Đảng bộ</i>	Định mức phân bổ chi thường xuyên ngân sách tỉnh Thái nguyên giai đoạn 2016-2020 được thực hiện theo quy định tại Nghị quyết số 39/2016/NQ-HĐND ngày 08/12/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh Thái nguyên. Số liệu dự toán chi ngân sách hàng năm cho khối xã, phường được Tỉnh phê duyệt UBND Thị xã đã thực hiện phân bổ hết cho UBND các xã, phường. Ngoài ra, hàng năm UBND Thị xã đã phải bố trí từ nguồn vượt thu của ngân sách cấp Thị xã để bổ sung thêm cho UBND các xã, phường một số nhiệm vụ mà Tỉnh không giao như: KP hoạt động của HĐND, Kinh phí hỗ trợ cải cách hành chính... Trong điều kiện khó khăn chung toàn tỉnh, UBND Thị xã đề nghị UBND các xã, trình HĐND cùng cấp đảm bảo kinh phí hoạt động của Đảng từ các nguồn tiết kiệm chi của các sự nghiệp khác đã giao trong dự toán, từ nguồn tăng thu hàng năm của ngân sách cấp xã; hiện nay do kinh phí của ngân sách Thị xã rất khó khăn nên không có kinh phí hỗ trợ thêm.
IV	Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	
1	<i>Đại biểu phường Bãi Bông đề nghị thị xã cho kiểm tra việc xả nước thải của Công ty giấy Trường Xuân gây ô nhiễm môi trường</i>	UBND thị xã đã đề nghị Sở tài nguyên và Môi trường tỉnh Thái Nguyên kiểm tra và làm rõ phản ánh của nhân dân đối với việc Công ty Giấy Trường Xuân gây ô nhiễm môi trường. Kết quả kiểm tra Sở Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp với Thanh Tra Bộ TNMT xử phạt với số tiền đối với Công ty là 261.000.000đ (Hai trăm sáu mươi một triệu đồng chẵn). Đến nay Công ty đã thực hiện việc khắc phục hậu quả sau thanh tra.
2	<i>Đại biểu xã Hồng Tiến đề nghị thị xã chỉ đạo các ngành chức năng cho kiểm tra việc nước thải của</i>	Theo kết quả quan trắc môi trường của Trung tâm Quan trắc thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường đã quan trắc 3 tháng đầu năm 2020, mẫu nước thải của Công ty Cổ phần cơ khí Phổ

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>nhà máy mạ và Công ty cổ phần cơ khí Phở Yên thải ra đồng ruộng làm ô nhiễm môi trường, nhân dân nhiều vụ nay không canh tác được</i>	Yên nằm trong giới hạn cho phép theo quy chuẩn đã được quy định
3	<i>Cử tri xóm 7, xã Phúc Thuận đề nghị Thị xã sớm giải quyết việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không đúng thẩm quyền của UBND huyện Đại Từ đối với một số hộ gia đình của xóm 7 do khi cấp không ghi số thửa và tờ bản đồ trong GCN.</i>	UBND thị xã đã chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường hướng dẫn UBND xã Phúc Thuận tiến hành kiểm tra hồ sơ, hướng dẫn các hộ gia đình cá nhân có giấy chứng nhận đã cấp không đúng thẩm quyền lập hồ sơ thu hồi giấy chứng nhận theo quy định tại Điều 106 Luật đất đai, Nghị định 43/2014/NĐ-CP. Phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã đã làm việc với UBND xã Phúc Thuận và hướng dẫn cán bộ địa chính xã hoàn thiện hồ sơ trình cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định. Ngày 20 tháng 11 năm 2029, UBND thị xã Phở Yên đã có văn bản số 1410/UBND-TNMT đề nghị UBND huyện Đại Từ chỉ đạo phòng Tài nguyên và môi trường, UBND xã Quân Chu kiểm tra, hướng dẫn các hộ gia đình đã cấp giấy chứng nhận sai quy định để làm thủ tục thu hồi theo đúng quy định.
4	<i>Cử tri xóm Đoàn Kết, xã Thuận Thành đề nghị thị xã, phối hợp các ngành chức năng của tỉnh, tăng cường kiểm tra, xử lý các doanh nghiệp, xe vận chuyên hàng hóa ra, vào vẫn còn bụi bẩn đã gây ảnh hưởng trực tiếp đến các hộ dân ở xung quanh cụm cảng</i>	Trên cơ sở Kết luận số 03/KL-UBND của UBND thị xã Phở Yên, hiện nay phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với UBND xã Thuận Thành tiến hành lập Biên bản vi phạm hành chính đơn vị nêu trên; đồng thời tham mưu UBND thị xã ban hành Quyết định xử phạt theo quy định của pháp luật; đồng thời yêu cầu đơn vị khắc phục và chấp hành nghiêm túc quy định về Bảo vệ môi trường theo quy định. Đến nay đã ban hành quyết định xử phạt và yêu cầu thực hiện về bảo vệ môi trường.
5	<i>Cử tri phường Bắc Sơn đề nghị UBND thị xã chỉ đạo các ngành chức năng kiểm tra các trang trại, gia trại chăn nuôi về việc cam kết bảo vệ môi trường và cần có chế tài đồng bộ giải quyết các hộ chăn nuôi gia trại, trang trại gây ô nhiễm môi trường nông thôn</i>	UBND thị xã đã thành lập đoàn kiểm tra việc chấp hành bảo vệ môi trường của các hộ chăn nuôi gia trại, trang trại gây ô nhiễm môi trường để xử lý theo quy định
6	<i>Cử tri xã Minh Đức đề nghị thị xã cho kiểm tra các trang trại đóng trên địa bàn đang thải nước ra môi trường xung quanh gây ô nhiễm đề nghị cấp có thẩm quyền kiểm tra mức độ ô nhiễm</i>	UBND thị xã đã giao cho Phòng TNMT phối hợp với sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Thái Nguyên tiến hành kiểm tra việc chấp hành các quy định bảo vệ môi trường của các trang trại đóng trên địa bàn xã Minh Đức, Yêu cầu các trang trại phải xây dựng hệ thống xử lý nước thải, nếu cố tình không xây dựng hệ thống nước thải thì Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Thái Nguyên sẽ xử phạt vi phạm và Yêu cầu dừng hoạt động sản xuất. Đến nay các trang trại đã chấp hành nghiêm việc xây hệ thống xử lý nước thải. Đồng thời thực hiện lập báo cáo kiểm soát ô nhiễm môi trường 3 tháng đầu năm 2020
7	<i>Đại biểu xã Thành Công đề nghị UBND thị xã giải quyết điều chỉnh diện tích đất Nhà máy</i>	Qua kiểm tra việc sử dụng đất của Công ty TNHH Hồng Trang thì Công ty đã sử dụng vào đất đường giao thông và suối của xóm. Hiện nay người dân phải đi nhờ qua đường của Công

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>gạch Hồng Trang đã hoàn trả đường đi của nhân dân</i>	ty, nội dung này phòng Tài nguyên và Môi trường và UBND xã Thành Công đã làm việc với công ty gạch Hồng Trang và công ty đã nhất trí trả đất ra để có nhân dân và UBND xã Thành Công làm đường đi.
8	<i>Cử tri các địa phương đề nghị UBND thị xã cần tăng cường công tác quản lý, giám sát và xử lý kịp thời những vi phạm trên lĩnh vực khai thác tài nguyên, khoáng sản</i>	UBND thị xã đã chỉ đạo giao cho các ngành chức năng phối hợp với ngành dọc cấp trên và UBND các xã, phường kiểm tra, phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm như: xử phạt khai thác khoáng sản của Công ty An Phú tại xã Đắc Sơn và xã Minh Đức; xử phạt khai thác khoáng sản của Công ty Mai Linh; xử phạt việc khai thác đất chưa đủ hồ sơ khai thác đất của Công ty Tân Hưng Thịnh tại mỏ Núi Choẹt, xã Minh Đức...
9	<i>Cử tri xã Nam Tiến đề nghị thị xã có giải đáp việc khu tái định cư Nam Tiến ngoài việc cấp 24 lô cho hộ dân thu hồi đất, còn lại các lô bán vậy đúng hay sai?</i>	Khu tái định cư xã Nam Tiến được xây dựng để bố trí tái định cư cho các hộ gia đình, cá nhân bị thu hồi đất ở, phải di chuyển chỗ ở thực hiện dự án nút giao Yên Bình do Sở giao thông Vận tải làm chủ đầu tư. Việc giao TĐC cho các hộ dân đã xong, phần diện tích còn lại đã được quy hoạch chia lô, UBND thị xã đã có văn bản xin ý kiến UBND tỉnh Thái Nguyên cho phép đấu giá quyền sử dụng đất để thu ngân sách cho địa phương. Thực hiện đúng theo Luật Đất đai 2013 và tăng thu ngân sách cho địa phương. Trong những năm qua, UBND thị xã Phổ Yên làm thủ tục đấu giá quyền sử dụng đất đối với các lô tái định cư còn lại (30 lô) theo quy định của pháp luật.
10	<i>Cử tri xã Phúc Thuận đề nghị thị xã chỉ đạo các ngành chức năng tăng cường công tác quản lý đất, cát, sỏi, môi trường nước của con sông trên địa bàn xóm 7</i>	Phòng Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu cho UBND thị xã văn bản chỉ đạo các ngành chức năng phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, UBND xã kiểm tra nếu phát hiện sai phạm sẽ xử lý nghiêm theo quy định.
11	<i>Cử tri miền Phù Lôi, xã Thuận Thành đề nghị thị xã chỉ đạo các ngành chức năng kiểm tra xử lý các xe đổ nước thải gây ảnh hưởng môi trường vì hiện nay trên đoạn đường Quốc lộ 3 mới từ km 34+300 hiện nay tình trạng các xe đổ nước thải có màu trắng xuống lề đường chảy xuống ruộng của các hộ dân khu bãi câu Phù Lôi và khu vực làm cháy các vệt cỏ gây ảnh hưởng đến môi trường. Cử tri đề nghị các cấp có thẩm quyền có kế hoạch tuần tra xử lý tránh gây ô nhiễm cho người dân.</i>	UBND thị xã đã chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường đã làm việc với UBND xã Thuận Thành về nội dung này. Tuy nhiên, theo báo cáo của UBND xã thì 02 năm trở lại đây không còn hiện tượng như nội dung trình bày trên của cử tri.
12	<i>Cử tri xóm Chùa 1, xã Đắc Sơn kiến nghị thị xã khi đã ra văn bản cho nhân dân chuyển đổi mục đích sử dụng đất nhưng khi người dân làm thì lại không chuyển được với lý do vướng vào quy</i>	Việc chuyển mục đích sử dụng đất từ đất nông nghiệp sang mục đích phi nông nghiệp (đất ở) phải đảm bảo nằm trong quy hoạch sử dụng đất đã được xét duyệt, đảm bảo không chồng chéo các dự án đã được phê duyệt

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>hoạch. Vậy đề nghị thị xã khi đã ra văn bản cho nhân dân được chuyển đổi thì phải công bố quy hoạch để nhân dân biết</i>	
13	<i>Cử tri xã Tân Phú đề nghị thị xã quan tâm chỉ đạo và xử lý, nghiêm việc tự ý khai thác cát sỏi trái phép, gây sạt lở đất canh tác của nhân dân</i>	UBND thị xã đã ban hành Văn bản số 1340/UBND-TNMT ngày 06/11/2019 về việc tăng cường công tác kiểm tra, ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm về khai thác cát sỏi trái phép trên địa bàn xã Tân Phú
14	<i>Cử tri xã Thành Công đề nghị thị xã quan tâm chỉ đạo cơ quan chuyên môn tạo điều kiện cho nhân dân một số hộ cấp quyền sử dụng đất lần đầu được thuận lợi, hiện tại rất chậm và rất phức tạp</i>	Thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai tại quyết định số 4104/QĐ-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Phòng Tài Nguyên Môi trường nghiêm túc thực hiện đúng thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định và tham mưu cho UBND thị xã có văn bản chỉ đạo thực hiện các thủ tục hành chính theo đúng các quy định cho các tổ chức cá nhân khi thực hiện các quyền của người sử dụng đất
15	<i>Cử tri xã Minh Đức kiến nghị hiện nay hai bãi rác thải đồng hằm, Việt Xuân mới cử tri cho rằng là việc đổ rác chưa đúng quy định dẫn đến có mùi hôi, thối, khói, khét nhân dân phát hiện và đề nghị trực tiếp Công ty thì công ty Việt Xuân mới không nhận và đổ lỗi cho bãi rác thải đồng hằm vậy đề nghị các cấp, các ngành chức năng kiểm tra xem xét mức độ ô nhiễm kịp thời xử lý theo quy định</i>	Theo kết quả quan trắc môi trường của Trung tâm Quan trắc thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường đã quan trắc 3 tháng đầu năm 2020 của Công ty Việt xuân Mới và Công ty Cổ phần Môi trường Thái Nguyên thì kết quả mẫu quan trắc về không khí trong và ngoài công ty đều nằm trong giới hạn cho phép theo quy chuẩn. Theo quy định đến nay 02 công ty đã lắp đặt hệ thống quan trắc môi trường tự động theo quy định của bộ Tài nguyên và Môi trường phê duyệt
V	Lĩnh vực Chi nhánh Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất	
1	<i>Cử tri xã Đắc Sơn đề nghị thị xã xem xét việc cấp lại giấy CNQSDĐ hiện nay Văn phòng đăng ký đất đai của Tỉnh mới có thêm thủ tục hành chính nhưng không ra văn bản chỉ đạo, chỉ nói bằng lời, gây khó khăn cho địa phương và nhân dân</i>	Ngày 13/12/2019 UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Quyết định số:4018/QĐ-UBND phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TNMT tỉnh Thái Nguyên; Ngày 19/12/2019 UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Quyết định số:4104/QĐ-UBND phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Những quyết định nêu trên phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính, lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền các cấp không phải là thủ tục hành chính mới nên không ban hành văn bản chỉ đạo cho các địa phương

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
VI	Lĩnh vực Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng	
1	 <i>Cử tri xã Nam Tiến đề nghị thị xã giao cho xã hoặc cơ sở xóm quản lý khu tái định cư Nam Tiến để đảm bảo an ninh trật tự của xóm</i>	Thực hiện quyết định số 2453/QĐ-UBND ngày 29/10/2012 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc phê duyệt báo cáo kinh tế kỹ thuật xây dựng công trình: Xây dựng khu tái định cư xã Nam Tiến, huyện Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên phục vụ GPMB xây dựng nút giao Yên Bình thuộc dự án đầu tư xây dựng Quốc lộ 3 mới Hà Nội Thái Nguyên. UBND thị xã giao cho Ban quản lý dự án Đầu tư xây dựng làm chủ đầu tư, công trình đã được hoàn thiện theo đúng hồ sơ thiết kế đã được phê duyệt, công trình gồm các hạng mục: San nền, đường giao thông, hệ thống thoát nước thải, đường điện sinh hoạt, đường điện chiếu sáng, đường cấp nước sinh hoạt. Đến nay toàn bộ phần khối lượng đã được hoàn thành và tùy theo từng hạng mục bàn giao cho từng đơn vị vận hành và quản lý: + Điện chiếu sáng bàn giao cho Ban môi trường đô thị + Điện sinh hoạt bàn giao cho điện lực Phổ Yên + Đường cấp nước sinh hoạt bàn giao cho nước sạch Nam Tiến Toàn bộ công trình đã được chủ đầu tư bàn giao cho đơn vị sử dụng là UBND xã Nam Tiến tại biên bản số 02/BB-BQLDA ngày 10/01/2016 về việc nghiệm thu hoàn thành công trình đưa vào sử dụng.
2	<i>Cử tri xã Tiên Phong đề nghị thị xã có ý kiến với Tỉnh làm rõ chỉ giới, cấm mốc quy hoạch quần thể di tích Lý Nam Đế: Đền Mực và chùa Hương Ấp, chùa Mãn Tăng để thuận lợi cho địa phương quản lý quy hoạch, đồng thời sớm đầu tư xây dựng quần thể di tích và đầu tư tôn tạo các điểm di tích lịch sử cách mạng cấp quốc gia</i>	Sau khi đồ án quy hoạch quần thể di tích Lý Nam Đế được cấp có thẩm quyền phê duyệt và công bố. Ngày 15/5/2020, UBND thị xã đã ra chủ trương triển khai cấm mốc Quy hoạch tổng thể bảo tồn, tôn tạo và phát huy giá trị khu di tích Lý Nam Đế, xã Tiên Phong và giao cho Ban quản lý dự án Đầu tư xây dựng làm chủ đầu tư. Ban quản lý đã triển khai cấm mốc Quy hoạch theo quy định.
VII	Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội	
1	<i>Cử tri xóm 7, xã Phúc Thuận đề nghị nhà nước, tiếp tục quan tâm giải quyết chính sách sửa chữa, làm mới nhà cho người có công hiện nay khó khăn về nhà ở</i>	Kết thúc năm 2019, thị xã Phổ Yên đã thực hiện xong đề án hỗ trợ người có công có khó khăn về nhà ở theo quyết định số: 22/2013/QĐ-TTg ngày 26/4/2013, kết quả đã hỗ trợ cho 741 hộ, trong đó: xây mới: 327 nhà, sửa chữa: 414 hộ, kinh phí hỗ trợ: 21,340 tỷ đồng. Riêng xã Phúc Thuận hỗ trợ 207 hộ (51 hộ xây mới, 156 hộ sửa chữa), kinh phí: 5,16 tỷ đồng. Hiện nay, qua rà soát, thống kê sơ bộ, trên địa bàn thị xã vẫn còn người có công có khó khăn về nhà ở, đối với những trường hợp này đề nghị UBND các xã, phường huy động các nguồn lực xã hội hóa hoặc nguồn quỹ “đền ơn đáp nghĩa” của địa phương để hỗ trợ kịp thời

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
VIII	Lĩnh vực Y tế	
1	 <i>Đại biểu UBKT Thị ủy đề nghị thị xã tăng cường công tác kiểm tra xử lý, đặc biệt trong dịp tết Nguyên đán trên các lĩnh vực: Vệ sinh an toàn thực phẩm, quản lý thị trường, công tác hành nghề y dược, các phòng khám tư nhân</i>	Hàng năm, UBND thị xã Phổ Yên đều giao cho Phòng Y tế đã tích cực tham mưu trong công tác quản lý nhà nước về hành nghề y dược tư nhân và An toàn vệ sinh thực phẩm. Trong 2 năm gần đây: 2018-2019, Phòng Y tế đã chủ trì, phối hợp với Cơ quan Công an và Quản lý thị trường trong công tác kiểm tra lĩnh vực hành nghề y - dược và Đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, ngoài việc tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về lĩnh vực hành nghề có điều kiện, đã nhắc nhở và xử lý các vi phạm, trong 2 năm đã tiến hành kiểm tra tổng thể hai lĩnh vực: 476 lượt, xử phạt vi phạm hành chính 22 cơ sở, đóng cửa 6 cơ sở khám chữa bệnh không đủ điều kiện, xử phạt vi phạm hành chính 293.950.000 đồng, nộp Kho bạc Nhà nước. Trong 5 tháng đầu năm 2020, do dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, phải tập trung cao độ cho công tác phòng chống dịch, đồng thời có thời gian dài tạm dừng hoạt động các Nhà hàng, quán ăn, cơ sở khám chữa bệnh tư nhân... để thực hiện giãn cách xã hội nên Đoàn kiểm tra liên ngành thị xã chưa thực hiện đợt kiểm tra 6 tháng đầu năm 2020, mới chỉ tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật, chỉ đạo thực hiện hoạt động ngành nghề Y – Dược và sản xuất, chế biến, kinh doanh và tiêu dùng thực phẩm gắn với việc phòng chống dịch hiệu quả. Thực hiện chỉ đạo của Sở y tế Thái Nguyên và UBND thị xã Phổ Yên, hiện tại Phòng Y tế thị xã đang tiến hành rà soát việc đăng ký, quản lý nhân lực hành nghề Y – Dược tư nhân, yêu cầu các cơ sở cung cấp đầy đủ giấy tờ, chứng chỉ liên quan đến hoạt động, nhất là khi có thay đổi về nhân lực. Sau đó sẽ tiến hành kiểm tra hoạt động hành nghề Y – Dược và lĩnh vực đảm bảo an toàn thực phẩm. Khi phát hiện vi phạm, đoàn kiểm tra sẽ kịp thời chấn chỉnh và tham mưu cho Ủy ban nhân dân thị xã xử lý vi phạm theo đúng quy định của Pháp luật hiện hành
IX	Lĩnh vực Văn hóa và Thông tin	
1	<i>Cử tri phường Bãi Bông đề nghị thị xã có ý kiến với một số nhà mạng chỉnh trang lại hệ thống đường dây mạng một số nơi gây mất an toàn giao thông đi lại của nhân dân và mỹ quan đô thị</i>	UBND thị xã đã có văn bản số 281/UBND-QLDA ngày 21/3/2018 về việc chỉnh trang hệ thống hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung hệ thống cột dọc tuyến đường Quốc lộ 3 cũ. Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên đã chỉ đạo các ngành Điện lực thị xã; Ban quản lý các dự án đầu tư và xây dựng phối hợp với các nhà mạng như: Trung tâm viễn thông VNPT Phổ Yên; Trung tâm viễn thông Viettel Phổ Yên; Trung tâm viễn thông Mobifone Phổ Yên chỉnh trang hệ thống hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung hệ thống cột dọc tuyến đường Quốc lộ 3 cũ, lắp dựng cột mới để thay thế cột cũ, bó cáp dây điện dọc theo tuyến của dự án, chỉnh trang, quy hoạch lại lưới điện hạ thế, bó cáp viễn thông để đảm bảo an toàn giao thông, cho người, thiết bị và tài sản của nhân dân. Để xử lý hệ thống đường dây mạng một số nơi gây mất an toàn giao thông đi lại của

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
		nhân dân và mỹ quan đô thị. Đề nghị cử tri phường Bãi Bông cho biết cụ thể hệ thống đường dây mạng của nhà mạng nào (Viettel, FPT, VNPT, Mobifone,...), vị trí (địa điểm) cụ thể của đường dây đó trên trục đường nào, số nhà, xóm, tổ dân phố để UBND thị xã giao cho Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu văn bản chỉ đạo các nhà mạng tiến hành chỉnh trang, xử lý lại hệ thống đường dây của nhà mạng đó. Đảm bảo an toàn giao thông đi lại cho người dân và đảm bảo mỹ quan đô thị theo quy định
X	Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội	
1	<i>Cử tri xóm Tân Thành, xã Đông Cao đề nghị việc tham gia BHYT tự nguyện thủ tục còn rườm rà, gây khó khăn cho người tham gia (thủ tục đòi hỏi giấy khai sinh gốc)</i>	BHXXH thị xã Phổ Yên đã phối hợp với Đại lý thu xã Đông Cao xác minh trường hợp ông Trần Như Tâm, sinh ngày 04/6/1952, tham gia BHYT hộ gia đình có bị sai thông tin chữ đệm trên thẻ BHYT (tên sai là Trần Văn Tâm) do khi lập hồ sơ tham gia không chính xác, dẫn đến khi khám chữa bệnh không sử dụng được, ông Trần Như Tâm có liên hệ với cơ quan BHXXH thị xã để được điều chỉnh đổi lại thông tin và cấp lại thẻ BHYT. Cơ quan BHXXH thị xã Phổ Yên đã hướng dẫn ông Trần Văn Tâm cung cấp hồ sơ làm căn cứ điều chỉnh theo đúng quy định tại Khoản 2 Điều 27 Quyết định số 595/QĐ-BHXXH ngày 14/4/2017 của BHXXH Việt Nam về việc Ban hành Quy trình thu BHXXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động – nghề nghiệp. Trong đó quy định: <i>Đối với trường hợp điều chỉnh họ, tên, chữ đệm; điều chỉnh ngày, tháng, năm sinh; giới tính, dân tộc; quốc tịch thì thành phần hồ sơ gồm: giấy khai sinh hoặc trích lục khai sinh do cơ quan có thẩm quyền về hộ tịch cấp theo quy định và chứng minh thư/thẻ căn cước/hộ chiếu</i>
XI	Lĩnh vực Trung tâm y tế	
1	<i>Cử tri xóm Tân Thành, xã Đông Cao đề nghị thị xã chỉ đạo Trung tâm y tế Phổ Yên về việc điều trị và phục vụ bệnh nhân của Trung tâm y tế Phổ Yên còn gây khó khăn cho bệnh nhân (khi đề nghị chuyển viện)</i>	Trung tâm Y tế Phổ Yên thực hiện việc chuyển tuyến theo quy định tại Điều 5 Thông tư số 14/TT-BYT ngày 14/4/2014 của Bộ Y tế quy định việc chuyển tuyến giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Trường hợp người bệnh không đáp ứng điều kiện chuyển tuyến theo quy định nhưng người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp của người bệnh vẫn yêu cầu chuyển tuyến mà tình trạng bệnh không vượt quá khả năng chuyên môn của đơn vị thì Trung tâm y tế vẫn giải quyết cho người bệnh chuyển tuyến để đảm bảo quyền lựa chọn cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của người bệnh hoặc không được chuyển tuyến theo quy định. UBND thị xã chỉ đạo Trung tâm y tế luôn tạo điều kiện tốt nhất khi người bệnh đến khám bệnh, chữa bệnh tại đơn vị, không gây phiền hà cho người bệnh trong trường hợp bệnh phải chuyển tuyến.
XII	Lĩnh vực Điện lực	
1	<i>Cử tri xã Minh Đức đề nghị Thị xã quan tâm đầu tư xây dựng 2 trạm điện thuộc xóm Đậu và</i>	Điện lực đã xây dựng xong, đã đóng điện khai thác trong tháng 6/2020.

STT	Ý kiến, kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>Thông thường, vì hiện nay điện quá yếu không đủ để nhân dân sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh</i>	
2	<i>Đại biểu xã Tân Hương đề nghị thị xã chỉ đạo cho di chuyển đường điện trong tuyến đường QL3 vào trung tâm xã</i>	Điện lực đã phối hợp cùng BQL các DA đầu tư và xây dựng thị xã Phổ Yên khảo sát và lập xong phương án di chuyển.
3	<i>Cử tri xã Tiên Phong đề nghị Điện lực Phổ Yên xem xét thanh toán giá trị còn lại tài sản đường điện do nhân dân đóng góp xây dựng đã bàn giao cho ngành điện quản lý</i>	Theo quy định tại Điểm b Khoản 6 Điều 7 Thông tư số 06/2010/TTLT-BCT-BTC hướng dẫn: các công trình LĐHANT thực hiện bàn giao từ ngày 01/3/2009 đến trước ngày Thông tư này có hiệu lực thì thực hiện theo thỏa thuận của hai bên đã ký và theo quy định tại Điểm c Khoản 6 Điều 7: Các công trình LĐHANT thực hiện bàn giao trước ngày 01/3/2009 thì giữ nguyên như quyết định bàn giao. Như vậy, các công trình thực hiện bàn giao trước ngày Thông tư số 06/2010/TTLT-BCT-BTC có hiệu lực thì hành (ngày 22/3/2010) thì sẽ thực hiện bàn giao theo hình thức tang giảm tài sản, không hoàn trả vốn. Do vậy, hệ thống điện hạ thế nông thôn thuộc xã Tiên Phong bàn giao trước ngày 22/3/2010 theo hướng dẫn thì không được hoàn trả vốn.
4	<i>Cử tri xã Thành Công đề nghị thị xã chỉ đạo ngành điện chuyển đường điện ra rìa đường vì đường điện đi qua các xóm Cầu Dài, Đám Đanh, Làng Đanh không đảm bảo an toàn, mùa mưa bão cây cối đổ gây đứt dây điện</i>	Các lộ hạ thế mà cử tri kiến nghị trước đây do nhân dân đầu tư sau đó bàn giao cho Điện lực quản lý theo nguyên trạng. Điện lực đã từng bước cải tạo nâng cấp và di chuyển các tuyến đường dây cho phù hợp quy hoạch, tuy nhiên do khối lượng quá nhiều nên phải đưa vào kế hoạch hàng năm. Điện lực đã phối hợp với địa phương kiểm tra sửa chữa tối thiểu các lộ hạ thế theo kiến nghị để đảm bảo an toàn trong vận hành.
XIII	Lĩnh vực an ninh, quốc phòng	
1	<i>Cử tri xóm Trại, Cẩm La xã Đông Cao đề nghị các ngành chức năng có giải pháp xử lý tụ điểm đánh bạc trá hình tại các xóm, hiện nay ở khu vực xóm có tụ điểm đánh bạc bằng máy tính điện tử mặc dù đã bị bắt 2 lần nhưng việc xử lý không triệt để, hiện nay máy đánh bạc vẫn còn và tụ điểm này vẫn đang hoạt động gây bức xúc trong nhân dân</i>	Ngày 13/2/2020 Công an thị xã đã bắt 01 vụ 03 đối tượng đánh bạc dưới hình thức trò chơi điện tử xanh đỏ xảy ra tại xóm Trại, xã Tân Hương (giáp ranh với xóm Trại, Cẩm La xã Đông Cao). Vật chứng thu giữ 2.003.000đ và 01 máy trò chơi điện tử xanh đỏ. Đã xử phạt vi phạm hành chính 03 đối tượng thu ngân sách 4.500.000đ. Đến nay qua năm tình hình, kiểm tra, xác minh trên địa bàn xã Đông Cao không còn tình trạng đánh bạc bưng máy tính điện tử như cử tri kiến nghị.
2	<i>Đại biểu Lưu Đình Đông đề nghị UBND chỉ đạo các cơ quan có các giải pháp ngăn chặn các hiện tượng ghi số đề, ma túy trong các xóm đồng bào dân tộc trong tuy đã được quan tâm, chỉ đạo xong vẫn còn xảy ra như ở xóm Hạ Đạt, xóm Ao Sen, xóm Bìa xã Thành Công; gây mất</i>	Công an thị xã Phổ Yên đã triển khai, thực hiện nghiêm, có hiệu quả các chỉ đạo của Giám đốc Công an tỉnh, Lãnh đạo thị xã về công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm nói chung và tội phạm ma túy, đánh bạc nói riêng. Chủ động tham mưu với cấp ủy, chính quyền các cấp chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể phát động phong trào toàn dân bảo vệ ANTT, tích cực đấu tranh phòng, chống tội phạm về tệ nạn xã hội đặc biệt là tội phạm ma túy và tệ nạn đánh bạc.

STT	Ý kiến, Kiến nghị của cử tri	Tiến độ, kết quả giải quyết của ngành, địa phương, đơn vị
	<i>đoàn kết, bức xúc trong nhân dân</i> 	Từ đầu năm 2020 đến nay, Công an thị xã Phổ Yên đã xây dựng nhiều kế hoạch, đấu tranh triệt phá nhiều điểm, cụ thể: Bắt 27 vụ 145 đối tượng đánh bạc và tổ chức đánh bạc dưới các hình thức như xóc đĩa, ba cây, phôm, liêng, chắn, trò chơi điện tử. Thu giữ vật chứng 157.226.000đ và các đồ vật có liên quan. Khởi tố 11 vụ 73 bị can, xử lý hành chính 07 vụ 30 đối tượng thu 57.300.000đ nộp ngân sách nhà nước; còn lại hiện đang củng cố hồ sơ xử lý. Riêng tại địa bàn xã Thành Công đã bắt 05 vụ 26 đối tượng đánh bạc (<i>ba cây 01 vụ, ghi số đề 01 vụ, xóc đĩa 02 vụ, bầu cua 01 vụ</i>), trong đó lực lượng Công an xã chính quy bắt 02 vụ. Vật chứng thu giữ gồm 16.250.000đ và một số đồ vật có liên quan. Đã khởi tố 3 vụ 18 bị can. Xử lý hành chính 2 vụ 8 đối tượng thu 9.750.000đ nộp ngân sách nhà nước Về tội phạm ma túy: Bắt 02 vụ 03 đối tượng mua bán, tàng trữ trái phép chất ma túy tại xóm Bìla và xóm Vạn Phú xã Thành Công, vật chứng thu giữ 0,582 g hêrôin. Khởi tố 2 vụ 2 bị can. UBND thị xã đã chỉ đạo các ban, ngành đoàn thể cùng chính quyền địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật, phát động phong trào toàn dân bảo vệ ANTQ.
3	<i>Đại biểu một số xã, phường đề nghị thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng tăng cường biện pháp quản lý pháo nổ, vì hiện nay trên địa bàn thị xã hiện tượng đốt pháo xảy ra nhiều</i>	Từ đầu năm 2020 đến nay, Công an thị xã Phổ Yên đã xây dựng nhiều kế hoạch, đấu tranh triệt phá đối với tội phạm mua bán, vận chuyển hàng cấm, cụ thể: Bắt 07 vụ 09 đối tượng mua bán, vận chuyển hàng cấm; 03 vụ sử dụng pháo. Thu giữ vật chứng 44,8kg pháo các loại và các đồ vật có liên quan. Khởi tố 04 vụ 06 bị can. Tham mưu với Chủ tịch UBND thị xã xử phạt hành chính 03 vụ 03 đối tượng thu 22,5 triệu đồng nộp ngân sách nhà nước. Xử phạt 03 đối tượng sử dụng pháo thu 4,5 triệu đồng. Do đặc điểm hoạt động của loại tội phạm này ngày càng tinh vi, hoạt động giao dịch chủ yếu qua điện thoại và mạng xã hội, sử dụng nhiều phương thức thủ đoạn đối phó với cơ quan Công an. Mặt khác tâm lý của một bộ phận người dân còn muốn sử dụng pháo cho nên tạo điều kiện cho các đối tượng phạm tội. UBND thị xã đã chỉ đạo các ban, ngành đoàn thể cùng chính quyền địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật, phát động phong trào toàn dân bảo vệ ANTQ.